



2023

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



TOYOTA BOSHOKU TÜRKİYE

RAPOR HAKKINDA

Toyota Boshoku Türkiye olarak kurumsal değerlerimiz doğrultusunda topluma kattığımız değeri şeffaf ve daha bütüncül şekilde tüm paydaşlarımıza aktarmak amacıyla oluşturduğumuz 3. Sürdürülebilirlik raporumuzu sunmaktan gurur duyuyoruz.

Raporumuz Global Raporlama Standartları'nın (GRI) "Temel" seçeneğine uygun olarak hazırlanmış olup ilgili detaylara "GRI İçerik İndeksi" tablosundan ulaşabilirsiniz.

Bu raporda yer alan bilgiler, Toyota Boshoku Türkiye finansal raporlama dönemi olan 1 Nisan 2023 - 31 Mart 2024 tarihleri arasındaki faaliyetlerini kapsamaktadır. Trend takibi açısından 2021 ve 2022 verilerine de yer verdik.

Rapor iç kaynaklarımızla hazırlanmış olup, raporda paylaşılan veriler dış denetime tabi tutulmamıştır. Raporumuza ilişkin soru, görüş ve önerilerinizi tbt.info@toyota-boshoku.com adresinden bizlerle paylaşmanızı rica ederiz.

İÇİNDEKİLER

- 03** Başkan Mesajı
- 04** Dünyada Toyota Boshoku
- 06** Toyota Boshoku Öncelikli Konular Çalışması
- 08** Yönetim Konsepti
- 10** Toyota Boshoku Türkiye Hakkında
 - 12** Amaç / Vizyon
 - 14** Tarihçe
 - 16** Organizasyon Yapımız
- 18** Paydaşlarımızla İlişkiler
- 22** Toyota Boshoku Türkiye Önceliklikleri
- 24** Sürdürülebilirlik Metrikleri
- 26** Strateji Oluşturma Süreci
- 28** 2023'te Yılında Toyota Boshoku Türkiye
- 30** Çevresel Yaklaşımımız
 - 32** Enerji Yönetimi
 - 34** Su Yönetimi
 - 35** Atık Yönetimi
 - 36** Biyoçeşitlilik
 - 37** Çevre Bilinci Aktiviteleri
- 38** Sosyal Yaklaşımımız
 - 38** İş Sağlığı ve Güvenliği
 - 40** İstihdam, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
 - 42** Çalışan Hakları ve Gelişimi
 - 48** Sosyal Katkılarımız
 - 50** Müşterilerimizle İlişkiler
 - 51** Paydaşlarımızla İlişkiler
- 52** Yönetişim Yaklaşımımız
 - 52** İş Etiği ve Uyum
 - 54** Risk Yönetimi
 - 58** Bilgi Güvenliği
 - 59** İşbirlikleri ve Ortaklıklar
- 60** Ekler
- 72** GRI İndeksi

Kısaltmalar

TB	Toyota Boshoku	ESG	Çevresel, Sosyal & Yönetişim
TBJ	Toyota Boshoku Corporation	MTBP	Orta Vade İş Planı
TBEU	Toyota Boshoku Europe	TBSTR	TB Sewtech Turkey
TBT	Toyota Boshoku Türkiye		

BAŞKAN MESAJI

Sakichi Toyoda tarafından 1918'de kurulmuş olan 100 yıllık bir kültürün Türkiye'deki temsilcisiyiz. Toyota Boshoku Türkiye olarak, 1997 yılından beri Avrupa ve Afrika Bölgesi'ndeki en önemli üretim tesislerinden biri olarak Toyota Boshoku Grubu'nu temsil ediyoruz. Çeyrek asrı aşkın süredir sadece koltuk ve kapı içi panelleri değil aynı zamanda tüm paydaşlarımız için değer ve mutlu yolculuklar üretiyoruz. 27 yıllık birikimimizle, sürdürülebilir bir dünya için çalışmak faaliyetlerimizin merkezinde yer alıyor.

Sürdürülebilirlik raporumuz, geçtiğimiz yıl boyunca attığımız adımların ve elde ettiğimiz kazanımların bir özetidir. Bu kazanımlar, aynı zamanda geleceğe dair hedeflerimizi belirlerken de bir rehber niteliğindedir. Toyota Boshoku Türkiye olarak çevreye olan etkilerimizi en aza indirmeyi, toplumsal katkılarımızı arttırmayı ve tüm paydaşlar için daha yaşanabilir bir dünya yolunda çabalamayı hedeflemekteyiz.

Toyota Boshoku olarak paydaşlarımıza değer katmak, yürüdüğümüz yolun bir gerekliliğidir. Bu yolda en önemli paydaşlarımızdan biri olan çalışanlarımızın gelişimine ve refahına büyük önem veriyoruz. "İnsana saygı" felsefesiyle, her bir çalışanımızın yeteneklerini en iyi şekilde geliştirebilmesi ve kendini işinde gerçekleştirebilmesi için çaba sarf ediyoruz. Çalışanlarımızın sağlığı, güvenliği ve mutluluğu, şirket stratejilerimizin en önemli unsurlarındandır. Bu öncelikler sayesinde müşterilerimize sürdürülebilir kaliteyi tam zamanında ve uygun maliyetle sağlayabiliyoruz.

"İşbirliği"ni merkeze alan yeni vizyonumuz doğrultusunda sürdürülebilir teknolojilere ve iş modellerine yatırım yapmayı, çevresel ve sosyal sorumluluk projelerimizi genişletmeyi ve tüm faaliyetlerimizde mükemmelliği hedeflemeyi sürdüreceğiz. Bu yolculukta bizimle el ele yürüyen tüm paydaşlarımıza teşekkür ederim.

Hakan KONAK
Başkan



DÜNYA'DA TOYOTA BOSHOKU

Dünyanın lider otomobil iç mekan üreticilerinden biri olan Toyota Boshoku Corporation, 1918 yılında Japonya'da kuruldu. Sakichi Toyoda tarafından kurulan Toyota Boshoku otomotiv devi Toyota ile aynı köklere sahiptir.

Toyota Boshoku, otomobil koltuğu, kapı içi paneli, tavan ve zemin döşemeleri başta olmak üzere tüm araç parçaları üreten bir sistem tedarikçisidir. Hava emiş sistemi, hava ve yağ filtreleri, araç içi aydınlatma, otomotiv kumaşı, hava yastığı, aktarım organı komponentleri, motor çekirdek komponentleri gibi çok geniş bir alanda faaliyet göstermektedir. Son yıllarda uçak ve tren koltuğu da üretmeye başlayan Toyota Boshoku, otonom sürüşlü araçlar için "araç içi mekan konsept araçları" da tasarlamakta ve üretmektedir.

Toyota Boshoku küresel olarak 23 ülkede 92 şirkete sahiptir ve 47.000'e yakın kişiye istihdam sağlamaktadır. Toyota Boshoku küresel operasyonlarını Japonya,

Avrupa & Afrika, Amerika, Asya & Okyanusya ve Çin olmak üzere beş bölgeye ayırarak yönetmektedir ve organizasyon ve optimal yönetim için her bölgeye yönelik bölgesel merkezler belirlemiştir. Genel yönetim küresel olarak Japonya'daki merkez ofis tarafından her bölgede bulunan idari merkezlerle koordineli olarak sağlanmaktadır. Toyota'nın, Toyota Boshoku'nun en önemli müşterisi ve hissedarı olması ve şirketimizin Toyota'nın ana şirketi olması, iki kuruluş arasındaki bağların derinliğini göstermektedir.

Toyota Boshoku Türkiye, kurucu ana merkezi Belçika'da bulunan Toyota Boshoku Europe (Avrupa & Afrika bölgesi idari merkezi) tarafından yönetilmektedir.

THE AMERICAS

TOYOTA BOSHOKU AMERICA, INC. United States

Technical Center
Silicon Valley Office

TOYOTA BOSHOKU ARGENTINA S. R. L. SEWTECH ARGENTINA S. R. L.	Argentina
TOYOTA BOSHOKU DO BRASIL LTDA.	Brazil
TOYOTA BOSHOKU CANADA, INC.	Canada
TR SEWTECH DE MEXICO, S. DE R. L. DE C. V. TR KAWATEX DE MEXICO, S. A. DE C. V.	Mexico
SYSTEMS AUTOMOTIVE INTERIORS ALABAMA, LLC SYSTEMS AUTOMOTIVE INTERIORS, LLC TBDN TENNESSEE COMPANY TOYOTA BOSHOKU AKI USA, LLC TOYOTA BOSHOKU ILLINOIS, LLC TOYOTA BOSHOKU INDIANA, LLC TOYOTA BOSHOKU KENTUCKY, LLC TOYOTA BOSHOKU MISSISSIPPI, LLC TOYOTA BOSHOKU TENNESSEE, LLC	United States

● Global Mainstay Hub
● Regional Management & Collaboration Hub

Koltuk



Koltuk

Yarış arabası koltuğu



Yarış arabası koltuğu

Koltuk Karkası



Koltuk Karkası

Makam aracı koltuğu



Makam aracı koltuğu

Araç içi ve dış komponentleri



Araç içi Sistem

İç komponentler



Kapı içi paneli

Tavan aydınlatması



Tavan aydınlatması

Tavan döşemesi



Tavan döşemesi

Filtre & güç aktarım komponentleri

Hava filtresi



Polen filtresi



Yağ filtresi



Yakıt pili kümesi



Motor çekirdeği



Global Network



EUROPE & AFRICA

TOYOTA BOSHOKU EUROPE N.V.

Munich Branch	Belgium
Adapezari Branch	Germany
	Turkey
TOYOTA BOSHOKU FRANCE S.A.S.	France
TOYOTA BOSHOKU SOMAIN S.A.S.	
MILAN DESIGN BRANCH	Italy
TOYOTA BOSHOKU LEGNICA SP. Z O.O.	Poland
TOYOTA BOSHOKU POLAND SP. Z O.O.	
TRIM LEADER, A.S.	Slovakia
TOYOTA BOSHOKU SOUTH AFRICA (PTY) LTD.	South Africa
TOYOTA BOSHOKU TURKEY INC.	Turkey
TB SEWTECH TURKEY LTD.	

CHINA

TOYOTA BOSHOKU (CHINA) CO.,LTD.

Beijing Office	China
Guangzhou Branch	
Tianjin Branch	
CHENGDU TOYOTA BOSHOKU AUTOMOTIVE PARTS CO., LTD.	
GUANGZHOU INTEX AUTO PARTS CO., LTD.	
HEYUAN TOYOTA BOSHOKU AUTOMOTIVE PARTS CO., LTD.	
KUNSHAN TOYOTA BOSHOKU AUTOMOTIVE PARTS CO., LTD.	
NINGBO TOYOTA BOSHOKU AUTOMOTIVE PARTS CO., LTD.	
QINGDAO INJELIC MOULD CO., LTD.	
SHANGHAI TOYOTA BOSHOKU AUTOMOTIVE PARTS CO., LTD.	
SHENYANG TOYOTA BOSHOKU AUTOMOTIVE PARTS CO., LTD.	
TIANJIN INTEX AUTO PARTS CO., LTD.	
TIANJIN KAHOU AUTOMOBILE DECORATION CO., LTD.	
TIANJIN TOYOTA BOSHOKU AUTOMOTIVE PARTS CO., LTD.	
TOYOTA BOSHOKU FOSHAN CO., LTD.	
TOYOTA BOSHOKU (GUANGZHOU) AUTOMOTIVE PARTS CO., LTD.	
TOYOTA BOSHOKU (TIANJIN) AUTOMOTIVE PARTS CO., LTD.	
KAWASHIMA AUTOMOTIVE PARTS ZHANGSU CO., LTD.	
KAWASHIMA TEXTILE MANUFACTURERS (SHANGHAI) LTD.	
SETWA SEAT COVERS (BENGBU) CO., LTD.	

JAPAN

TOYOTA BOSHOKU CORPORATION Japan

ASIA & OCEANIA

TOYOTA BOSHOKU ASIA CO., LTD.

TOYOTA BOSHOKU AUTOMOTIVE INDIA PRIVATE LIMITED	Thailand
Gurgaon Office	
TOYOTA BOSHOKU RELAN INDIA PRIVATE LIMITED	India
TB KAWASHIMA AUDE (INDIA)	
PT. TOYOTA BOSHOKU INDONESIA	Indonesia
PT. ATEJA KAWASHIMA AUTOTEX	
TOYOTA BOSHOKU UNW SDN. BHD.	Malaysia
THAI BOSHOKU PAKISTAN (PRIVATE) LIMITED	Pakistan
TOYOTA BOSHOKU PHILIPPINES CORPORATION	Philippines
SHIN SAN SHING CO., LTD.	Taiwan
BOSHOKU AUTOMOTIVE (THAILAND) CO., LTD.	
S.K. AUTO INTERIOR CO., LTD.	
STB TEXTILES INDUSTRY CO., LTD.	
THAI SEAT BELT CO., LTD.	
TOYOTA BOSHOKU FILTRATION SYSTEM (THAILAND) CO., LTD.	
TOYOTA BOSHOKU GATEWAY (THAILAND) CO., LTD.	
TOYOTA BOSHOKU SIAM METAL CO., LTD.	
TB KAWASHIMA (THAILAND) CO., LTD.	Thailand
TOYOTA BOSHOKU HAIPHONG CO., LTD.	
TOYOTA BOSHOKU HANOI CO., LTD.	Vietnam



Lexus LS Koltuğu

Otomobil Dışındaki Koltuklar

Tren koltuğu
(Fotoğraf Doğu Japonya Trenyolları Firması tarafından sağlanmıştır)

Uçak koltuğu

Dış komponentler



Çamurluk



Tampon

Diğer (Tekstil) komponentler



Koltuk kumaşı



Emniyet kemer dokuması



Perde hava yastığı



Lityum-iyon batarya

İçten yanmalı motorlarda kullanılan plastik parçalar



Giriş manifoldu



Hava temizleyici

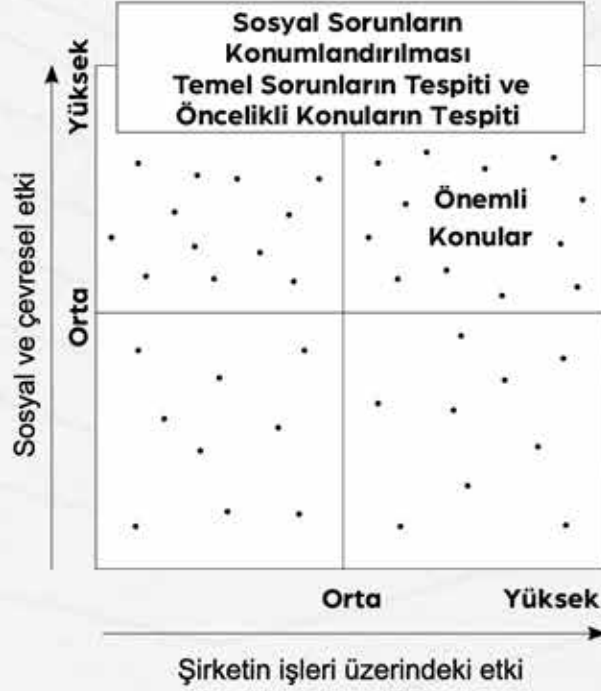


Yağ buharı seperatörü

TOYOTA BOSHOKU ÖNCELİKLİ KONULAR ÇALIŞMASI

2019 yılında TB Grubu, sürdürülebilirlik çalışmalarını CSR'dan CSV'ye (Ortak Değer Yaratma) kaydırarak grubun ESG hedefleriyle uyumlu hale getirmiştir. Bu dönüşüm, TB Grubu'nun bu yılın sonuna kadar kurumsal değerini artırarak sürdürülebilir, lider bir küresel şirket olma azmi açısından vazgeçilmezdir.

TB Grubu, Nisan 2019 ve Temmuz 2020 tarihleri arasında, 2022 Orta Vade İş Planı'nın hazırlanması süreci kapsamında öncelikli konularının belirlendiği bir önceliklendirme değerlendirmesi gerçekleştirmiştir. Aşağıdaki tabloda TB Grubu'nun önceliklendirme değerlendirmesi sonucunda belirlenen 18 öncelikli konu gösterilmektedir.



- E** Çevresel **S** Sosyal **G** Yönetişim
- +** Olumlu etkilerin en üst düzeye çıkarılacağı konular
- Temel işler aracılığıyla çözülmesi gereken konular

Temel işler aracılığıyla çözülmesi gereken konular

E **S**

Güvenlik

Ürün güvenliği	+
Trafik kazalarını azaltma	-
Yaşlanan toplum	-

Çevre

Çevresel yüklerin azaltılması	-
Verimlilik artırma	+
İklim değişikliği	-
Enerji ve kaynak tasarrufu	-
İş ortakları ile iş birliği	+

Konfor

Konforlu bir araç içi	+
İnovasyonel çalışmalar yürütmek	+

Rekabet gücünün kullanılmasına yönelik kaynaklara ilişkin konular

S **G**

İnsanlar

Çeşitliliğin sağlanması	+
Çalışma tarzında inovasyon	+
İnsan haklarına saygı	+
Çalışanların sağlığı ve iş güvenliği	-

Organizasyon

Kanun ve normlara uyum	-
Yönetişim	-
Güçlendirilmiş bilgi güvenliği	-
Adil ve eşitlikçi tedarik	+

Toyota Boshoku'nun Öncelikleri

TOYOTA BOSHOKU GRUBU ÖNCELİKLİ KONULARI

ZAMAN VE MEKANDA KALİTE

Kurumsal faaliyetimiz üzerinden çözeceğimiz Güvenlik, Çevre ve Konfora ilişkin sorunlar

Rekabetçiliğimizi ortaya koyabilmek için gerekli insan kaynağı ve organizasyona dair konular

1

Araç içi mekan üreticisi olarak, inovasyonlar yaparak konfor, ve güvenli mekanlar yaratarak, insanların yaşam kalitesine katkı sunacağız.

Konforlu bir araç içi

İnovasyonel çalışmalar yürütmek



2

Güçlü teknolojik kapasitemizle, güvenli ürünler sunarak trafik kazalarında kimsenin ölmediği bir toplum oluşturma yönünde katkı sunacağız

Ürün güvenliği

Trafik kazalarını azaltma

Yaşlanan toplum



3

İş ortaklarımızla birlikte üretim reformları gerçekleştirerek çevresel yükü minimize edeceğiz.

Verimlilik artırma

İklim değişikliği

Enerji ve kaynak tasarrufu



4

Çeşitli değerler, mücadele ruhu ve takım çalışmasına saygı duyarak dünyaya katkı sunabilecek insanlar yetiştireceğiz.

İnsan haklarına saygı

Çalışanların sağlığı ve iş güvenliği



5

Adil ve sağ duyulu davranış kültürümüzü sürdürürerek, tüm paydaşlar tarafından güvenilen, erdemli bir kurum olmaya devam edeceğiz.

Yönetişim

Kanun ve normlara uyum



1

Dünya ve insanlar için insanların güvenli ve gönül huzuruyla, içlerinden geldikince yaşamaları yani "konfor" sağlamak (Örnek:Akıllı şehirler) için insanların biyolojik bilgilerini algılayıp onlardan yararlanan ürün ve hizmetler sunan bir araç içi mekan üreticisi haline geleceğiz.



4

Dünya üzerindeki nitelikli insanların bir araya toplandığı, fikir ve düşünce tarzlarını anlayarak birbirini kabullenen, birlikte düşünen, kendi ayakları üzerinde duran nitelikli insanlar yetiştireceğiz.



2

Trafik kazalarında kimsenin ölmediği bir toplum oluşturma yönünde katkı sunmak için, Toyota Boshoku'nun gücü olan Ar-Ge gücümüzden yararlanarak, kalite ve güvenlik seviyesi yüksek ürün ve hizmetler sunmaya devam edeceğiz.



5

Şirketimizin kurucusu Sakichi Toyoda'nın düşüncelerinin somut ifadesi olan "Toyoda Prensipleri" ve "Kurum Felsefemiz"de bulunan "Dürüst ve şeffaf bir kurumsal faaliyet göstermek" ve TB Way'deki "Sağduyulu hareket etmek" prensiplerini hayata geçireceğiz.

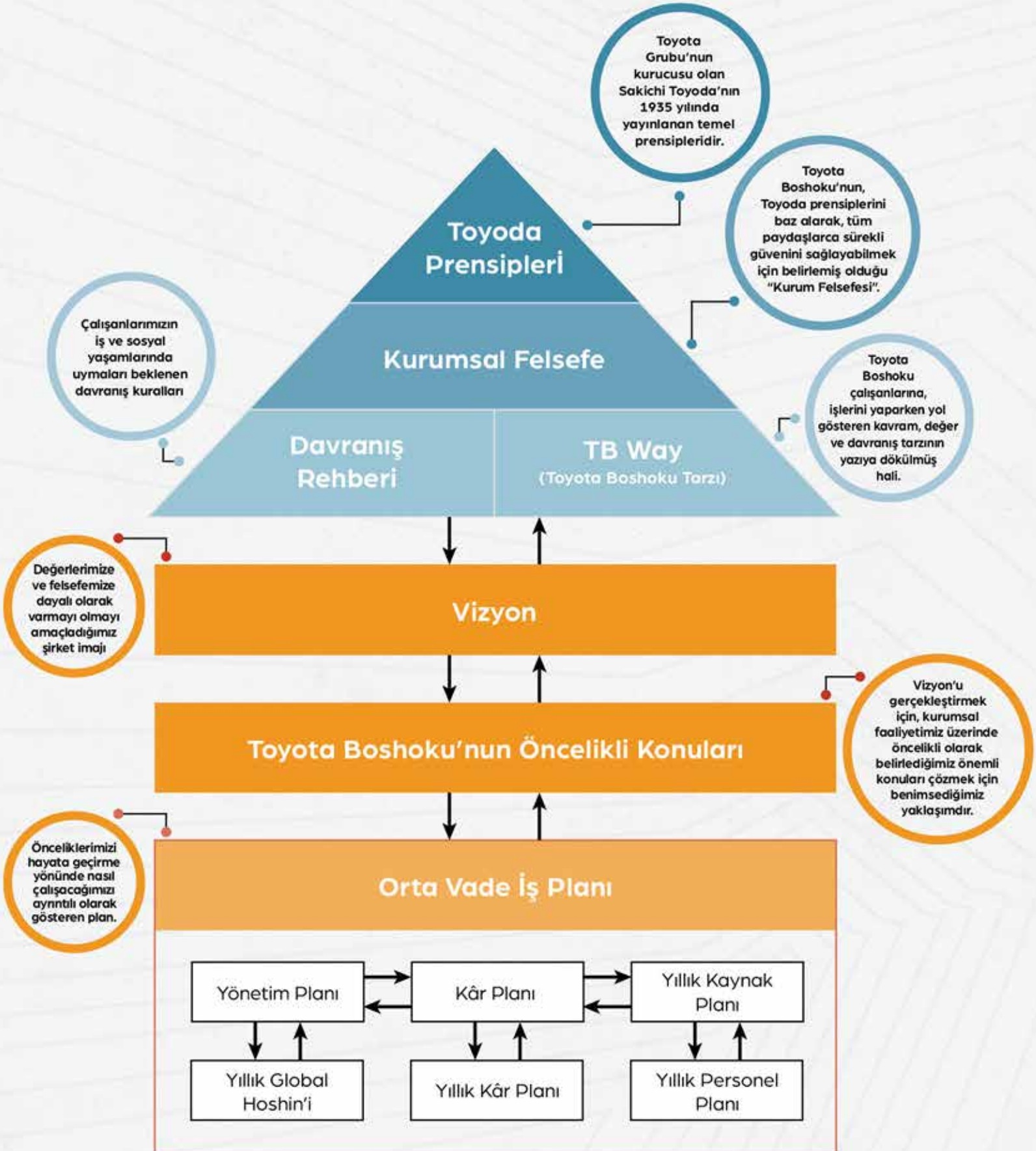


3

Çocukların güler yüzle yaşayabileceği sürdürülebilir bir dünya hedefliyoruz. İş ortaklarımızla birlikte çığır açan teknolojiler kullanıp üretim reformları ve verimlilik iyileştirmeleri yaparak, 2050 çevre vizyonumuzdaki zorlayıcı hedefleri gerçekleştirecek, şirketin kaynaklarını verimli kullanacağız.



YÖNETİM KONSEPTİ



Temel Prensiğimiz "Dünya ve İnsanlar İçin"

Toyota Prensipleri

Sakichi Toyoda'nın Temel Prensipleri (1935'te yayınlandı)

- Ast-üst hep beraber, daima işine sadık ol ve ülke sanayiine katkıda bulun.
- Araştırma ve yaratıcılığa gönül vererek, daima içinde bulunduğun devirden önde ol.
- Gösteriştenden uzak dur, sadelik ve ciddiyete önem ver.
- İşinde sıcak ve dostane bir ruhla, ev ortamı gibi coşkulu bir hava oluştur.
- İnsanlara karşı saygılı ol ve daima sana karşı yapılan iyiliklere karşı müteşekkir bir yaşam sür.



Sakichi Toyoda



Toyota Prensipleri

Kurum Felsefemiz

Toplum	İyi bir kurumsal vatandaş olarak toplumla uyumlu bir büyüme hedeflemek. • Kurumsal etiğe tam anlamıyla uyarak, dürüst ve şeffaf bir kurumsal faaliyet göstermek. • Temiz ve güvenli ürünler sunmayı misyon bilerek, global çevreyi korumaya önem veren bir kurumsal faaliyet göstermek. • Toplumun bir ferdi olmanın bilincinde, daha iyi bir toplum oluşturma yolunda katkıda bulunmak.
Müşteriler	Yenilikçi bir teknoloji ve ürün geliştirmeyi amaçlayarak müşterilerimizi memnun edecek iyi ürünler sunmak.
Hissedarlar	İleriye dönük gelişime yönelmiş yenilikçi bir yönetim anlayışıyla hissedarlarımızın güvenine karşılık vermek.
Çalışanlar	Karşılıklı güvene dayanan çalışan-işveren ilişkisini temel alıp, çalışanlarımıza saygı gösteren, güvenli ve konforlu bir işyeri ortamı oluşturmak.
İş ortakları	İş ortaklarımızla karşılıklı olarak birbirimizi geliştirmeyi amaçlayan uzun süreli ve istikrarlı bir büyüme sağlamak.

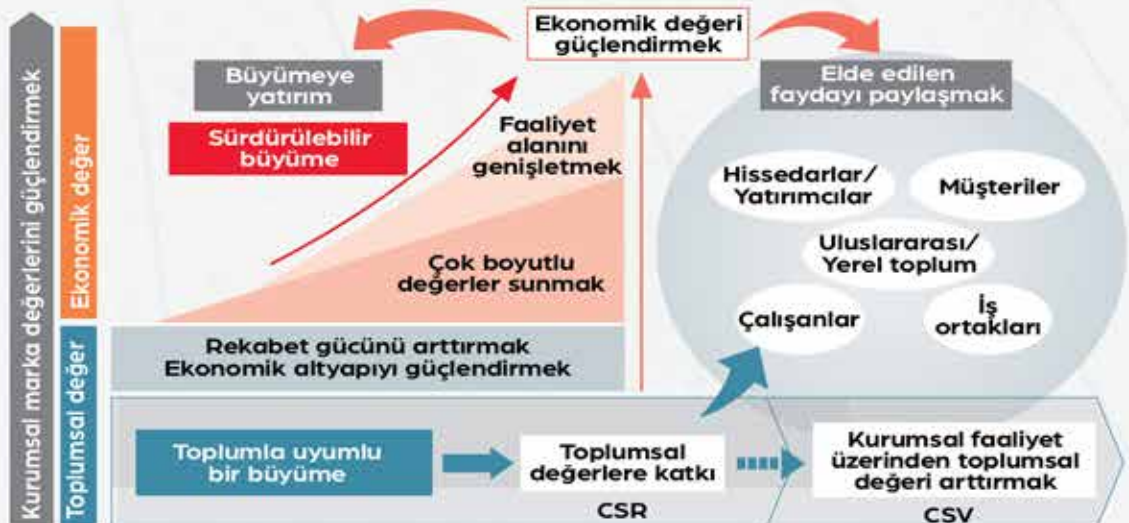
TB Way (Toyota Boshoku Tarzı)

Öncü teknolojiler geliştirip, yüksek kaliteli ürünler üreterek topluma katkıda bulunuruz

- İdeallerimizi gerçekleştirmek için yaratıcılık ve cesaretle sorunların üzerine gideriz.
- Daha yüksek hedefler gerçekleştirmek için dur durak bilmeden iyileştirmeler yaparız. (Kaizen)
- Problemleri "Genchi & Genbutsu" olarak derinlemesine analiz ederek gerçek sebepleri buluruz.
- Yapılmasına karar verilmiş şeyleri, şevk ve misyon bilinciyle bir solukta yaparız.
- Kendi görev sınırlarımız içerisinde profesyonellik bilinciyle ve tüm gücümüzle işler üzerine eğilir, oluşan sonuçlar için sorumluluğu alırız.
- Daima açık ve global bir bilinçle, farklı değerlere saygı duyar ve kabulleniriz.
- İyi bir "kurumsal vatandaş" olarak, sağduyulu hareket ederek, toplumla uyum içerisinde olmayı hedefleriz.
- Bireylerin kişiliklerine saygı duyup, takımın toplam gücünü ortaya koyarak etkinliğini artırırız.

Hedeflediğimiz Yönetim Yapısı

Ekonomik kazanımları paydaşlarımızla paylaşırken, ileriye dönük büyümeye yönelik yeniden yatırımlarla orta ve uzun vadede kurumsal marka değerimizi güçlendirmeyi hedefliyoruz.



TOYOTA BOSHOKU TÜRKİYE HAKKINDA

PAYDAŞLARIMIZLA BİRLİKTE DAHA MUTLU YOLCULUKLAR ÜRETİYORUZ

Toyota Boshoku Türkiye Otomotiv Sanayi ve Ticaret A.Ş. (TBT), Toyota Boshoku'nun Avrupa & Afrika Bölgesindeki lider üretim üssüdür.

Şirketimiz Sakarya Merkez ve Sakarya Metal fabrikalarımızda otomobil koltukları, kapı iç panelleri, ön konsol bileşenleri ve motor hava filtrelerini tam zamanında ve yüksek kaliteyle üretmektedir. Şirketimiz yıllık 280 bin set üretim kapasitesi ve Avrupa'dan Afrika'ya geniş bir pazarda ihracat payına sahiptir.

Şirketimiz 1997 yılında kurulmuş ve Toyota Üretim Sistemi'ni uygulama prensibiyle,

yıllar içerisinde geniş ürün yelpazesini, deneyimi ve teknik alt yapısıyla sektörün ve Sakarya'nın önde gelen üretim tesislerinden biri haline almıştır.

Şirketimizde metal kar-kastan, plastik parçalara ve süngere kadar araç koltuğunun kritik bileşenleri üretilerek Sakarya Merkez Fabrikamızda bitmiş koltuk ürünü haline getirilmektedir. Bu yönüyle, kendi kendine yeten bir işyeri olarak sürdürülebilirliğini desteklemektedir.



Sakarya Merkez Fabrikamız



Firma adı	Toyota Boshoku Türkiye Otomotiv Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Ürünler	Otomobil koltuğu, kapı içi paneli, ön konsol komponentleri, motor hava filtresi
Şirket Temsilcisi	Hakan KONAK, Şirket Başkanı
Adres	1.Organize Sanayi Bölgesi, P.K.190 Arifiye 54580 Sakarya / TÜRKİYE
Sermaye	37.950.000 TL
Ortaklık Yapısı	Toyota Boshoku Europe N.V. (%90), Mitsui Bussan Automotive Inc. (%10)
Toplam Alan	Merkez Fabrikası : 29.944 m ² / Metal Fabrikası : 63.086 m ²
Kapalı Alan	Merkez Fabrikası - 10.361 m ² / Metal Fabrikası : 14.700 m ²
Çalışan Sayısı	1921 kişi/Mart 2024

▶ TOYOTA BOSHOKU TÜRKİYE HAKKINDA

AMAÇ

Paydaşlarımızla Birlikte Daha Mutlu Yolculuklar Üretiyoruz.

VİZYON

Dayanışma Ruhuyla Rekabet,
Toyota Boshoku'da 1 Numaralı Şirket



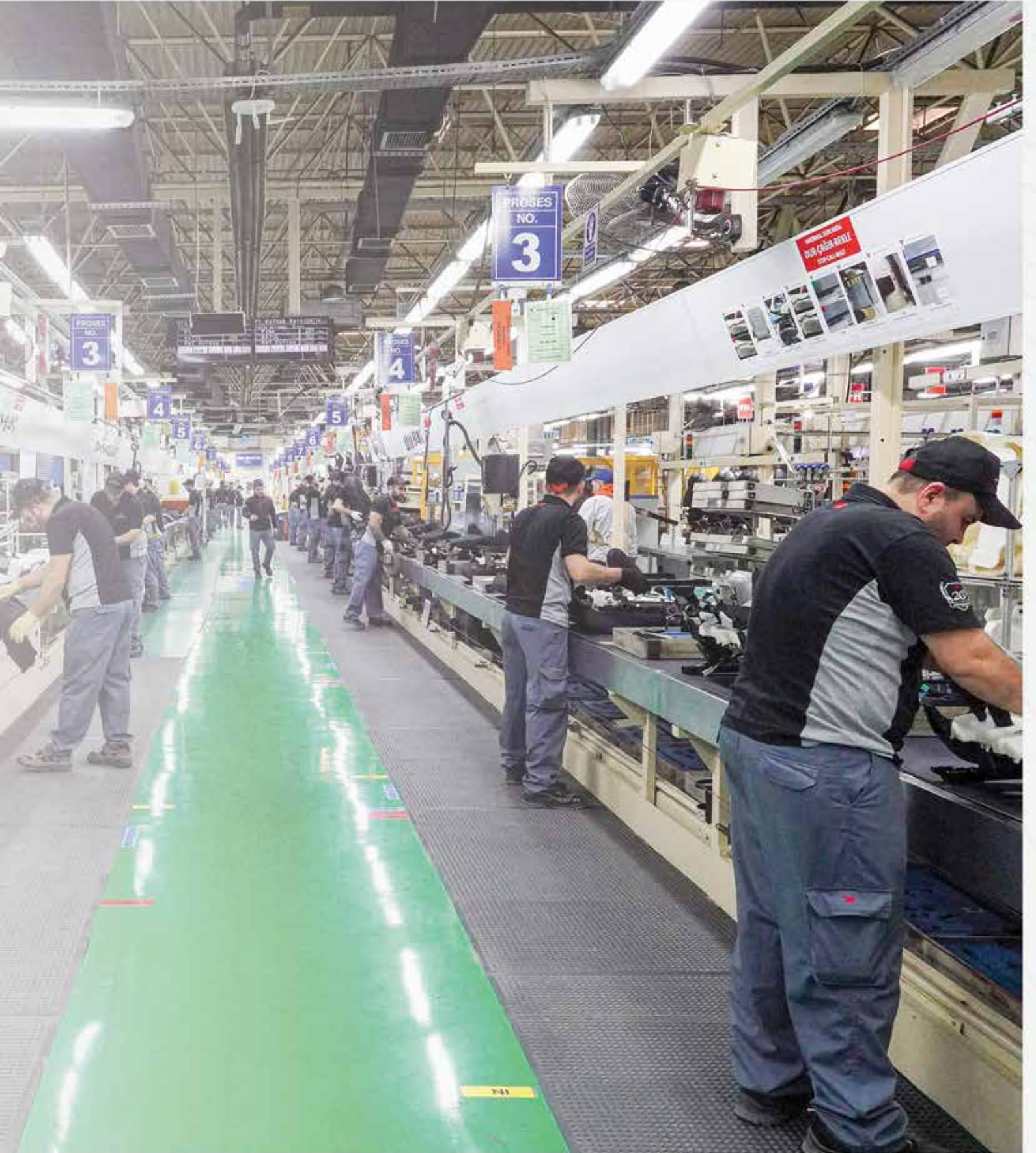
2023 mali yılı Toyota Boshoku Türkiye için aynı zamanda vizyonumuzu revize ettiğimiz bir yıl oldu. Vizyonumuzu değiştirme süreci tüm paydaşlarımızın beklentilerinden tetiklenen bir süreçtir. Bu süreci yine farklı paydaşlarımızın katılımlarıyla çalıştılar, anketler ve odak grup görüşmeleriyle gerçekleştirip yeni vizyonumuzu "Toyota Boshoku Global'de Bir Numaralı Fabrika Olma" yönünde belirlemiş bulunmaktayız.

Yeni vizyonumuzdaki 'dayanışma ruhuyla rekabet' ifadesi, uyum ve kolektif problem çözme yeteneğimizi vurgularken, aynı zamanda diğer Toyota Boshoku fabrikalarını geliştirerek, Global Toyota Boshoku'nun genel seviyesini yükseltme taahhüdümüzü de ortaya koymaktadır. Bu yeni yolculuğumuzda, gücümüzün kaynağı ise paydaşlarımızdır.



SLOGAN

Geleceğimiz için, Hep Birlikte, **TEK YÜREK**



TOYOTA BOSHOKU TÜRKİYE HAKKINDA

1997'de kurulan ve hızlı bir büyümeyle yılda yaklaşık 220 bin setlik üretim hacmi, 3 tesisi ve 2.000'e yakın (konsolide) çalışanıyla TBT, Avrupa'nın önde gelen araç içi komponent tedarikçilerinden biridir.



Corolla için koltuk ve kapı içi üretimine başlandı.

1998



2 vardiya düzenine geçildi.

2003

Şirketin ticari ünvanı "TOYOTA BOSHOKU TÜRKİYE" olarak değişti.

2005

1997

 **TakaNichi**

"TakaNichi" İç Döşeme A.Ş. ünvanıyla şirket kuruldu.

2001

Yeni fabrikaya taşınma tamamlandı.



2004

Yeni model Corolla Verso için seri üretime geçildi.





Yeni Koltuk Kılıfı fabrikası "TB Sewtech Turkey" (TBSTR) kuruldu.

3 vardiya düzenine geçildi.

Yeni model Toyota C-HR için seri üretime geçildi (Koltuk, kapı içi paneli, ön konsol paneli, hava filtresi).



EFQM^{*1} Türkiye Mükemmellik Ödülü

*1: Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı

Yeni Nesil Toyota C-HR için seri üretime geçildi.

Toyota Boshoku Türkiye, 'En İyi İş Veren' olarak ödüllendirildi.



2012

2016

2020

2023

2007

Metal fabrikası resmi açılış töreni yapıldı.



2019

Yeni Nesil "Toyota C-HR" için seri üretime geçildi.

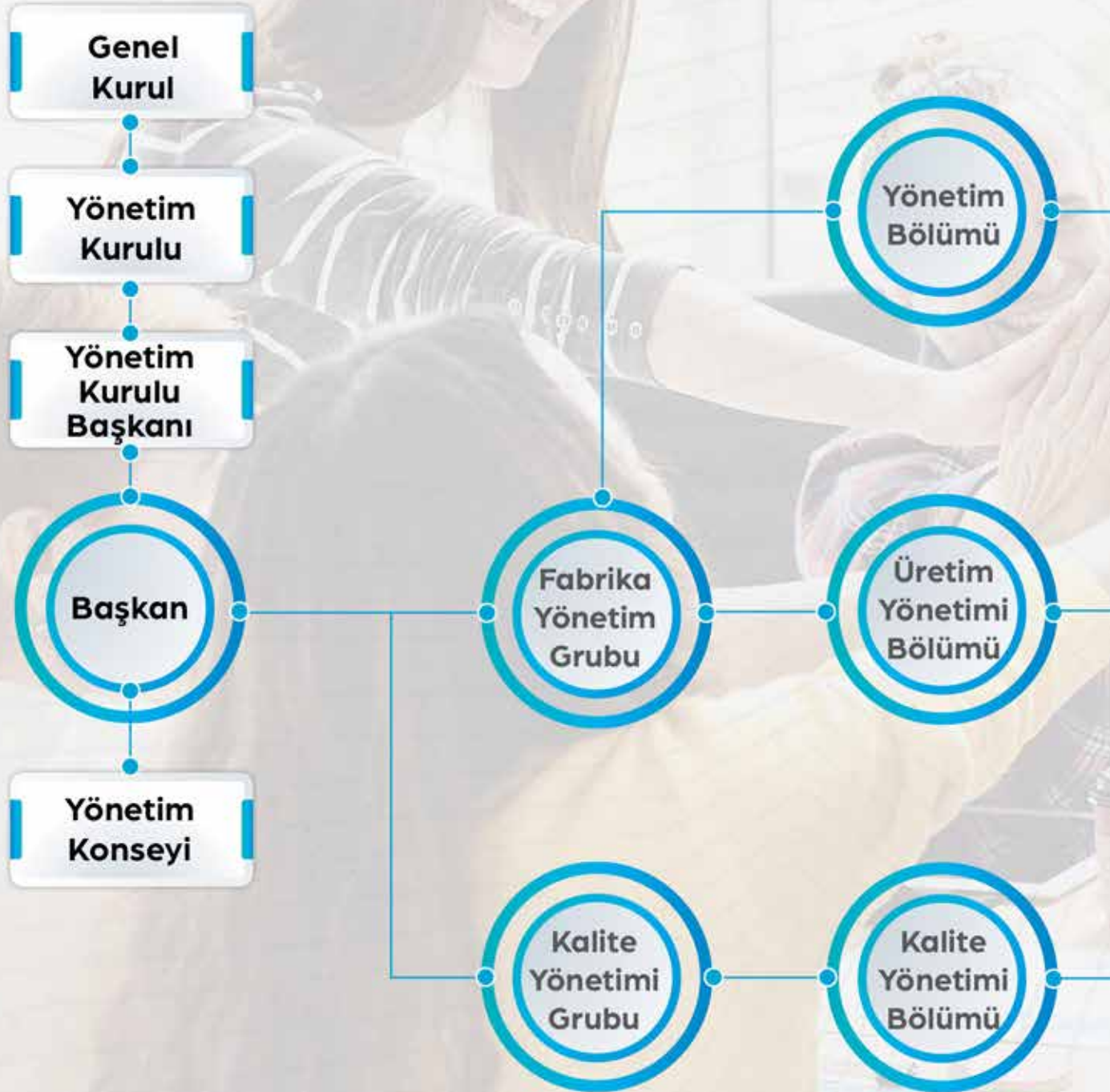


2022

2. kez EFQM Türkiye Mükemmellik Ödülü alındı.



ORGANİZASYON YAPIMIZ



- İnsan Kaynakları & İdari İşler Departmanı
- İş Sağlığı İş Güvenliği & Çevre & Yangın Departmanı
- Sürdürülebilirlik Departmanı
- Muhasebe & Finans Departmanı

- Koltuk Üretim Departmanı
- İç Komponent & Hava Filtresi Üretim Departmanı
- Koltuk Karkas Üretim Departmanı
- Mühendislik & Bakım Departmanı
- Bilgi & Operasyon Teknolojileri Departmanı
- Üretim & Lojistik Kontrol Departmanı
- Üretim Geliştirme Departmanı

- Kalite Mühendisliği Departmanı
- Kalite Kontrol Departmanı
- Toplam Kalite Yönetimi Departmanı
- Proje Yönetim Departmanı

PAYDAŞLARIMIZLA İLİŞKİLER



Mutluluğu Paydaşlarımızla Birlikte İnşa Ediyoruz

Paydaşlarımızın mutluluğunu sağlamayı ve onlarla uzun vadeli güven tesis etmeyi hedefliyoruz. El ele yolculuğa çıktığımız paydaşlarımızla tüm tecrübemizi paylaşırken aynı zamanda onların yetkinliklerinden de faydalanıyoruz.

Daha Mutlu Bir Toplum İçin:

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarıyla uyumlu stratejilerimizle iyi bir, "kurumsal vatandaş" olma rolümüzü sürdürüyoruz.

Mutluluk, toplumla uyumlu büyümemizdir. (Bakınız sayfa 48)

Daha Mutlu Müşteriler İçin:

Kalite eksenli bakış açımız ve yüksek verimli üretim sistemlerimizle tam zamanında üretimimizi sürdürüyoruz.

Mutluluk, müşterimizin memnuniyetidir. (Bakınız sayfa 50)

Daha Mutlu Hissedarlar İçin:

Yenilikçi yaklaşımlarımız ve kurumsal yetkinliğimizle hissedarlarımızın beklentilerini karşılıyor, tüm Toyota Boshoku kuruluşları içerisinde örnek olmaya gayret ediyoruz.

Mutluluk; hissedarlarımıza verdiğimiz güven duygusudur. (Bakınız sayfa 51)

Daha Mutlu Çalışanlar İçin:

Çalışanlarımıza sağlıklı, güvenli ve konforlu bir iş yeri ortamı sunuyor, onların gücü ile büyüyor, geliyoruz.

Mutluluk, çalışanlarımızla kurduğumuz karşılıklı güven ilişkisidir. (Bakınız sayfa 42)

Daha Mutlu Tedarikçiler İçin:

Tedarikçilerimiz ile karşılıklı değer yaratan, onları geliştiren ve onlara güven veren iyi bir iş ortağı olmaya devam ediyoruz.

Mutluluk, tedarikçilerimizle uzun vadeli bir iş ortağı olmamızdır. (Bakınız sayfa 59)

PAYDAŞ LİSTESİ

Paydaş Kategorisi	Paydaşlar
Müşteriler	- TMMT, Denso Türkiye, TBSA
Çalışanlar	- Tüm Çalışanlar
İş ve Yönetişim Paydaşları	- Hissedarlar: TBEU, Mitsui Bussan Automotive - Global Merkez: TBJ - Yasal ve düzenleyici resmi veya kamusal kurumlar
Toplum	- Sakarya ili, - Sakarya'daki çeşitli kamu kurumları, - Ulusal ve Uluslararası Sivil Toplum Kuruluşları - Komşu Şirketler
Tedarikçiler	- Direkt Tedarikçiler (Grup A, Grup B, Grup C, Grup RM) - Endirekt Tedarikçiler (Stratejik, Özel, Standart)

2023 Paydaş Algı Sonuçları



Toyota Avrupa
Baş Mühendisi
Sn. Kanei'nin
ziyaretinden



PAYDAŞLARIMIZLA İLİŞKİLER



TBT Paydaşlarla İletişim Matrisi

Paydaş	Grup	Detay	İhtiyaçlar	Beklentiler	Anketler	Operasyonel Raporlama	Operasyonel Takip	Ortak Projeler	Üst Yönetim Toplantısı (Yıllık)	Düzenli Toplantılar	Sürdürülebilirlik Raporu Açıklama	
					Sıklık >>							
					Yıllık	İhtiyaç Halinde	Günlük	İhtiyaç Halinde	Yıllık	Periyodik	1/yıl	
Çalışan		Kadrolu Çalışan	<ul style="list-style-type: none"> İş denetimi Aile ortamında sürekli gelişen yenilikçi bir çalışma ortamı Kurumsal kültürün olgunlaşması Global yetenek 	<ul style="list-style-type: none"> Sağlıklı ve güvenli çalışma ortamı Eğitim Tarih Takdir edilme Ödüllendirilme Bilginin devamlılığı, Doğru zamanda ödeme, Yasal hakların güncel olarak alınması 	0							
		Geçici Çalışan			0							
		Sözleşmeli Çalışan			0							
Müşteri		TMMT	<ul style="list-style-type: none"> Müşteri özel işleri (SQAM) uyum sağlanarak %100 seviyede performans %100 kalite performansı ile ürün almak 	<ul style="list-style-type: none"> Yasal şartlara uyum Müşteri özel işleri (SQAM) uyum %100 Seviyede performansına uygun ürünler %100 kalite performansına uygun ürünler Seviyeli sonrası kalite problemlerinin analizi, çözümü Değişiklik taleplerinin sorularının 	0	0		0	0			
		DENSO			0	0						
		TBSA			0	0						
İş ve Yönetişim Paydaşları	Hissedarlar	MTSUI	<ul style="list-style-type: none"> Kararlık 	<ul style="list-style-type: none"> Kararlık ve verimliliğin artması 	0							
		TBEU	<ul style="list-style-type: none"> Müşteri memnuniyeti sağlanarak beklentileri kurallarını yerine getirmesi 	<ul style="list-style-type: none"> Yasal şartlara uyum TBEU, TBTU politikası ve prosedürlerine uyum Stratejik plana uyum Şirket normlarına (kalite hedeflerine) uyum 	0		0			0		
	Global Merkez	TBJ		<ul style="list-style-type: none"> Stratejik plana uyum Şirket normlarına (kalite hedeflerine) uyum 	0		0				0	
	Yerel Kural Belirleyiciler	Sakarya Sosyal Güvenlik İl Müdürlüğü			0						0	
		Sakarya İl Sağlık Müdürlüğü			0						0	
		Sakarya Valiliği Çev., Şehir. ve İklim Dış. İl Müd.	<ul style="list-style-type: none"> İçli yasa ve yönetmeliklere uyum 	<ul style="list-style-type: none"> Güncel uygulamalar ve yönetmelikler takip etmek 	0						0	
Sakarya 1. Organize Sanayi Bölgesi				0						0		
İş Ortakları	Direkt Tedarikçiler	Grup A Direkt Tedarikçiler			0							
		Grup B Direkt Tedarikçiler			0							
		Grup C Direkt Tedarikçiler										
		Grup RM Direkt Tedarikçiler	<ul style="list-style-type: none"> Gerekli bilgilerin zamanında güncel ve doğru olarak verilmesi 	<ul style="list-style-type: none"> Yasal mevzuat bildirim Teknik şartname bildirim Doğruluk bildirim Kalite gereklilikleri bildirim Planlama ve lojistik gereklilikleri bildirim Tedarik performans bildirim 	0	0						
	Endirekt Tedarikçiler	Stratejik Endirekt Tedarikçiler			0	0					0	
		Özel Endirekt Tedarikçiler			0	0					0	
		Standart Endirekt Tedarikçiler					0					
Toplum	Sivil Toplum Kuruluşları	KALDER			0			0			0	
		SKD			0		0	0				
		TAYSAD			0	0					0	
		AFAD	<ul style="list-style-type: none"> Toplum beklentilerinin karşılama oranı Ortak Projeler 	<ul style="list-style-type: none"> Şirketin yaptığı ve kendilerinin de dahil olduğu CSV projelerinin artışı Şirketin istihdam getiren bir şirket olması ve bunu gösteriyor olması 	0	0	0	0				
		Kızılay					0					
		İtfaiye					0	0	0			
		LÖSEV						0				
	Okullar	Sakarya İl Mili Eğitim Müdürlüğü				0			0			
		İstiklal Ortaokulu				0						
		Universities		<ul style="list-style-type: none"> Dünya ve topluma ortak katkı sağlama 					0			
		SATSO Lisesi				0			0		0	
		Hançırı İlkokulu				0						
	Komşular	ÇEMSAN							0			
ATERMİT			<ul style="list-style-type: none"> Acil durumlarda (örn. doğal afetler) birlikte hareket edebilme 					0				
TKG								0				
Diğer	Türkiye Vatandaşları			<ul style="list-style-type: none"> Aktif olarak çevreye olumsuz etki etmemesi Sorumluluklarının yerine getirilmesi Diğer faaliyet ve çevre istihdamını etkilemesi 				0				
	Sakarya Vatandaşları (Mavi Yaka Aday Havuzları)	<ul style="list-style-type: none"> Şirket faaliyetlerinin potansiyel olumsuz sonuçlarından etkilenmemek Şirketin istihdam imkanlarından yararlanabilmek 	<ul style="list-style-type: none"> Aktif olarak çevreye olumsuz etki etmemesi Sorumluluklarının yerine getirilmesi Diğer faaliyet ve çevre istihdamını etkilemesi 				0					
	Beyaz Yaka Aday Havuzları							0				

TOYOTA BOSHOKU TÜRKİYE ÖNCELİKLİKLERİ

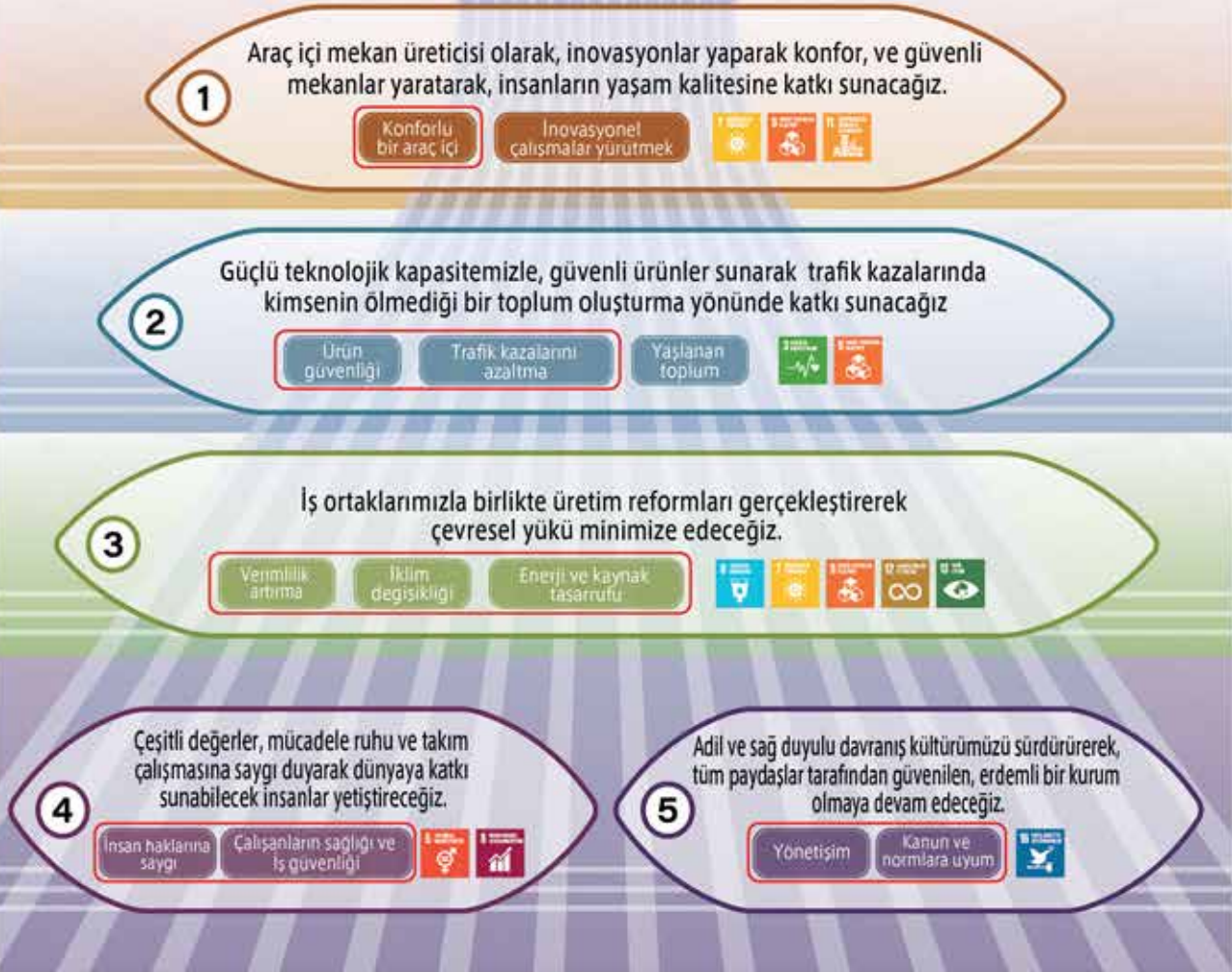
Toyota Boshoku Türkiye'nin öncelikli konuları 1. Toyota Boshoku'dan Gelen Öncelikli Konularımız ve 2. "Toyota Boshoku Türkiye'ye ait Öncelikli Konular" olmak üzere 2 kısımdan oluşmaktadır.

1. Toyota Boshoku'dan Gelen Öncelikli Konularımız

ZAMAN VE MEKANDA KALİTE

Kurumsal faaliyetimiz üzerinden çözeceğimiz
Güvenlik, Çevre ve Konfora ilişkin sorunlar

Rekabetçiliğimizi ortaya koyabilmek
için gerekli insan kaynağı ve
organizasyona dair konular



2. Toyota Boshoku Türkiye'ye Ait Ek Öncelikli Konular





TBT olarak, TB Grubu'nun sürdürülebilirlik stratejileri doğrultusunda sürdürülebilirlik çalışmalarımızı geliştirmeye gayret ediyoruz. Bu çalışmaların bir parçası olarak, kilit iç ve dış paydaşlarımızla bir önceliklendirme değerlendirmesi yaparak TBT'nin öncelikli konularını belirledik. Bu önceliklendirme değerlendirmesine katılanlara, belirli öncelikli konuları TBT için önemlerine

göre derecelendirmelerini istediğimiz bir anket gönderdik. Bu değerlendirmenin çıktıları en önemliden en az önemliye doğru sıralanmıştır. Sonuçlar, TBT için üç ana kategori altında on öncelikli konunun belirlendiğini ortaya koymuştur: Çevresel, Sosyal ve Yönetişim. On öncelikli konudan altısı TB Global ile aynı iken TBT için Sorumlu Atık Yönetimi, Müşteri Mem-

nuniyeti ve Bağlılığı, Etkin Risk ve Kriz Yönetimi ve Yerel İstihdama Katkı olmak üzere dört yeni öncelikli konu belirlenmiştir. Önceliklendirme matrisi, TBT için öncelikli konuların önem düzeyini göstermektedir. TB önceliklerini belirlerken, SKA'ları (Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları) önceliklendirme modeline ve sürdürülebilirlik yönetimine dahil etmiştir. Bu bağlamda, aşağıdaki şekilde detayları bulunan 10 SKA belirlenmiş ve emniyet, çevre ve konfor gibi ilgili TB öncelikleri ile eşleştirilmiştir. TBT olarak SKA'ları gündemimize oturttuk ve şirketin hoshin'inde de buna yönelik hedefler oluşturduk. SKA'lara yönelik hedeflerimizi daha da yapılandırılmış bir düzene oturtmak için çalışmalarımızı yürütüyoruz. Ayrıca, TB Global tarafından belirlenen ve her TB tesisi tarafından uygulanan TB Tarzı ve TB Davranış Kuralları, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) ile uyumludur. Sürdürülebilirlik konularında güncel kalmak amacıyla TBEU liderliğinde yıllık Önceliklendirme Çalıştayı düzenlenmektedir. Bu çalıştayların bir parçası olarak, çalışanların TB'nin önceliği konusunda farkındalıklarını arttırmalarını sağlayan çeşitli aktiviteler yapılmaktadır.

Toyota Boshoku Türkiye Öncelikli Konuları



Çevre Konuları

- İklim değişikliği
- Verimlilik artırma
- Enerji ve kaynak tasarrufu
- Sorumlu Atık Yönetimi



Sosyal Konular

- Konforlu bir araç içi
- Ürün güvenliği
- Trafik kazalarını anlama
- İnsan haklarına saygı
- Çalışanların sağlığı ve iş güvenliği
- Yerel İstihdama Katkı



Yönetişim Konuları

- Kanun ve normlara uyum
- Müşteri Memnuniyeti ve Bağlılığı
- Etkili Risk ve
- Kriz Yönetimi



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK METRİKLERİ

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız

Öncelikli Konu	Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları	İçerik	Performans Göstergesi ve Hedefler
ÇEVRE E		Fosil yakıt tüketimini minimize edebilmek için güneş enerjisi yatırımımızla enerji tüketimimizin tamamını yenilenebilir enerjiden sağlamaya çalışıyoruz.	Temmuz 2024'ten itibaren enerji tüketiminin %100'ü yenilenebilir enerjiden. 2030'dan itibaren Kapsam 1 ve Kapsam 2 Emisyonlar: Net Sıfır
		Su kıtlığını önleyebilmek için proseslerimizde kullanılan suları geri kazanıma tabi tutarken, kullanım sularını azaltmaya çalışıyoruz.	Yıllık Su Tüketim İyileştirme Oranı Hedefi: +%4.6 / araç set
		3 R (Reduce-Reuse-Recycle) prensibi ile atıklarımızı azaltmaya, azaltılamayanlarını tekrar kullanmaya ve tekrar kullanılamayanlarını geri dönüştürmeye çalışıyoruz. Atık yönetimi konusunda sorumluluğumuzun farkında olarak atıklarımızın doğru atık firmaları tarafından değerlendirildiğini kontrol altında tutuyoruz.	Yıllık Atık Azaltım Oranı Hedefi: 3% / araç set Atık Geridönüşüm Oranı Hedefi: %100
SOSYAL S		Özel sağlık sigortası, psikolojik danışmanlık hizmeti gibi yan haklarla çalışanların günlük hayatlarında sağlık imkanlarına erişimini kolaylaştırırken, global sağlık krizlerinde maske üretimi vs. gibi aksiyonlarla tüm vatandaşların sağlığa erişimini kolaylaştırmayı hedefliyoruz.	Çalışan Periyodik Muayene Oranı Hedefi: %100
		Toplumsal cinsiyet eşitliğinin bir destekçisi olarak kadınların çalışma hayatında her kademede temsil edilmesini önemsiyor, bu bağlamda kadın istihdamımızı arttırmaya çalışıyoruz.	Kadın Çalışan Oranı Hedefi Ofis: %40, Saha: %30 (FY2030)
		Tüm çalışanlar için çalışan haklarının korunması, güvenli ve emniyetli çalışma ortamı için sistemler kuruyor ve her geçen gün geliştiriyoruz.	Minör* İş Kazası Hedefi: Sıfır
		Özel gereksinimli bireylerin çalışma hayatına ve sosyal hayata katılabilmeleri için özel bir çaba sarfediyor, tekerlekli sandalye kullanıcıları gibi ağır fiziksel engelle sahip kişilerin de çalışabileceği seri üretim prosesleri tasarlıyoruz.	Özel Gereksinimli Birey İstihdam Hedefi: %3 Tekerlekli Sandalyeli Çalışan Sayısı Hedefi: 8 (FY2025)
YÖNETİŞİM G		Muhtarlıklar, İŞKUR gibi çok paydaşlı işbirlikleri ile yerel istihdama katkıda bulunurken, bölgedeki işgücünün gelişimini de önemsiyoruz.	İşletmede Sakarya'dan İstihdam Oranı Hedefi: %100
		Doğaya olan etkimizi enerji tüketim azaltımı, gazsızlaşma, su tüketim azaltımı, atık yönetimi gibi faaliyetlerle azaltmaya çalışırken; ağaçlandırma, çevre temizliği gibi aksiyonlarla iklim değişikliği ve biyoçeşitlilik krizlerine yönelik önlemler geliştirmeye çalışıyoruz.	Çevre Şikayeti Sayısı Hedefi: Sıfır Yıllık Fidan Dikim Hedefi: 1 fidan / çalışan
		Doğal afetlerin etkilerine yönelik hem operasyonel hem de sosyal hazırlıklar gerçekleştirerek sadece şirketimizin sürdürülebilirliği değil, toplumun sürdürülebilirliğini de sağlayabilmek için önlemler geliştirmeye çalışıyoruz.	İş Sürekliliği Riski: Sıfır Yetkilendirilmiş Arama Kurtarma Gönüllüsü Sayısı: 57 çalışan
Gelişmiş Bilgi Güvenliği, Yerel ve Uluslararası Yasal Koşullar ile Uyum, Müşteri Memnuniyeti ve Bağlılığı, İş Ortakları ile İş Birliği, Etkili Kriz Yönetimi		Ulusal ve uluslararası mevzuatlara uyumlu olarak hesap verebilir, tutarlı ve şeffaf bir yönetim sergilerken, aynı zamanda paydaşlarımızın bize emanet ettiği bilgileri güvenli bir şekilde saklamaya ve işlemeye çalışıyoruz.	Gizli Bilgi Sızıntısı Hedefi: Sıfır Yasalara Uygunsuzluk Tespiti Hedefi: Sıfır Amacına Ulaşmış Siber Saldırı Hedefi: Sıfır

* Minör: Toyota Boshoku İş kazası kategorizasyonundaki en hafif iş kazası seviyesi (Ölümlü>> Uzun Kayıplı >> İş Günü Kayıplı >> İş Günü Kayıpsız >> Minör)

Toyota Boshoku Türkiye olarak, paydaş grubu bazında belirlediğimiz göstergeleri düzenli olarak takip ederek sürdürülebilirlik çalışmalarımızı güçlendiriyoruz.

		(Performans Göstergeleri) Metrikleri	2022 Yılı Sonuçları	2023 Yılı Hedefleri	2023 Yılı Sonuçları
Yerel ve topluluklar ve küresel toplum	Uyum G	Davranış Rehberi uygulanma düzeyi	%100	%95	%95
	Gizlilik yönetimi G	Gizli bilgi sızma vaka sayısı	0	0	0
	Siber güvenlik G	Önemli siber güvenlik vakası	0	0	0
	Yasa ve yönetmeliklere uyum G	Rüşvet ihlali sayısı	0	0	0
	Adil/şeffaf ticari ilişkiler G	Antitröst yasalarını ihlal sayısı	0	0	0
	Çevresel koruma E	Çevresel anormallik ve şikayet ¹ sayısı	0	0	0
		CO ₂ emisyonları ve CO ₂ azaltım oranı	%2.02	%3.8/yıl azaltım	%5.1
		Atık miktarı azaltım oranı (ton/ürün seti)	%0.5	%3.4/yıl azaltım	%11.0
		Su tüketiminde azaltım oranı (m ³ /ürün seti)	%1.09	%4.6/yıl Artış	%3.0
		Dikilen fidan sayısı	2100 fidan/yıl	960 fidan/yıl	960 fidan/yıl
Topluma katkı S	Gönüllü aktivitelere katılım	Kişi başına 1.3 aktivite	Kişi başına 1 aktivite	Kişi başına 1.1 aktivite	
Hissedarlar Müşteriler	Önce Müşteriler S	Kazanılan ödüller	1 ödül	Minimum 1 ödül	2 ödül
	Zamanında ve uygun şekilde bilgi paylaşımı S G	Yönetim Kurulu ve Hissedarların zamanında bilgilendirilmesi	100	100	100
Çalışanlar	Çalışana saygı S	Kadın çalışan oranı	%12.1	%14	%14.1
		Engelli çalışan istihdam oranı	%3.65	% 3 ve üzeri	%4.00
		Kadrolu çalışan devir oranı	%0.2 (20 kişi)	%1'den az	%0.2 (24 kişi)
		Ücretli izin (yıllık izin) kullanımı	%100	%100	%100
		Fazla mesai (270 saat/ yılı aşan çalışan sayısı)	0 kişi	0 kişi	0 kişi
İş Sağlığı ve İş Güvenliği S	Ölümlü kaza sayısı (kadrolu çalışanlar, geçici çalışanlar)	0	0	0	
	Resmi sağlık kontrollerine katılım oranı	%100	%100	%99	
İş ortakları	İş Güvenliği S	Ölümlü kaza sayısı (Taşeron çalışanlar, ziyaretçiler)	0	0	0

G Yönetişim
S Sosyal
E Çevre

¹ Anormallik: Kanun, yönetmelik vs. de belirlenen standart değerini aşılması, kamuya ait bir su bölgesine yağ sızıntısı olması durumu gibi. Şikayetler: Cıvardaki vatandaş, resmi kurum vb. tarafından şirket kaynaklı olarak fiziksel hasar, psikolojik etki oluşturunun iddia edilmesi durumu

STRATEJİ OLUŞTURMA SÜRECİ

Günümüz dünyasında hızla değişen koşullar ve dinamik iş ortamı, şirketler için sürekli adaptasyon ve strateji güncellemelerini zorunlu hale getirmektedir.

Toyota Boshoku Türkiye olarak, her yıl stratejilerimizi gözden geçirerek, değişen pazar koşullarına ve müşteri beklentilerine uyum sağlamak için kararlı bir şekilde çalışıyoruz. Bu süreç, yenilikçi çözümler geliştirmemize, sürdürülebilir büyüme için doğru adımları atabilmemize ve başarıyı sürdürülebilir kılmamıza yardımcı olmaktadır. Stratejik yenilenme ve güncelleme, Toyota Boshoku Türkiye'nin amaç ve vizyonunu güçlendirerek, gelecekteki başarılarımızın temelini oluşturmaktadır.

Toyota Boshoku Grubu'nun küresel stratejilerine sadık kalarak faaliyet gösterdiğimiz ekosistemin gerekliliklerini de hesaba katarak stratejiler geliştiriyoruz. Bu stratejileri B-ESG (Operasyon-Çevre-Sosyal-Yönetişim), bu alanlarda sürdürülebilirlik ilkelerine odaklanarak, iş yapış şeklimizi ve karar alma süreçlerimizi bu değerler doğrultusunda şekillendiriyoruz.

Vizyon Revizyonu

2023 senesinde, strateji çalışmalarımıza "vizyon" metnimize odaklanarak başladık. Vizyonumuz, "**Dayanışma ruhuyla rekabet, Toyota Boshoku'da bir numaralı şirket**" olarak güncellendi. Çalışanlarımızın, müşterilerimizin ve diğer paydaşlarımızın görüşlerini dikkate alarak şekillendirdiğimiz vizyonumuz, şirketimizin gelecek stratejilerini belirlemede kritik bir rol oynamaktadır. Bu vizyonla, diğer Toyota Boshoku fabrikaları arasında lider konumuna gelme irademizi perçinlemiş bulunuyoruz.

Amaç: Paydaşlarımızla birlikte daha mutlu yolculuklar üretiyoruz.

Vizyon: Dayanışma Ruhuyla Rekabet, Toyota Boshoku'da Bir Numaralı Şirket

Stratejik Önceliklerimiz



Şirket Başkanı şirket stratejisini açıklarken



Strateji Belirleme

Yukarıda anlatılan bütün kapsamlı analizlerin sonucunda elde edilen veriler, SWOT-TOWS analizine girdi olarak kullanılmaktadır. SWOT (Güçlü yönler, Zayıf yönler, Fırsatlar, Tehditler) analizi, organizasyonun içsel güçlü ve zayıf yönlerini ile dışsal fırsatları ve tehditleri belirlemek için kullanılan bir araçtır. TOWS analizi ise SWOT analizine dayanarak stratejik öneriler geliştirmeyi amaçlar ve organizasyonun stratejik hedeflerine ulaşmasını sağlar. Müdürlerimizle gerçekleştirdiğimiz çalıştaylarda, ilk adımlarda elde ettiğimiz verileri ve mevcut kurumsal yetkinliklerimizi değerlendirerek, geliştirilmesi



Strateji Zirvesi'nden

gereken alanları belirliyoruz. Bu analiz, organizasyonumuzun mevcut yapısını kapsamlı bir şekilde ortaya koymaktadır. 2023 Kasım ayında, tüm müdür yardımcısı, müdür ve üst yönetimimizin katılımıyla gerçekleştirilen Strateji Zirvesi'nde bu analiz, geliştirilen projelere dayanak olarak kullanılmıştır.

Tamamladığımız paydaş beklentileri analizi, iç ve dış analizler ve nihayetinde SWOT-TOWS analizleri, stratejik önceliklerimizi belirlemede dört temel adımı oluşturmaktadır. Bu adımlar, stratejik hedeflerimizi netleştirerek, organizasyonumuzun gelecekteki yönünü belirlemede kritik bir rol oynamaktadır.

Stratejik önceliklerimiz

İş yapış biçimini sürdürülebilirliğe odaklayan şirketimizin stratejileri şu kategorilere ayrılmış durumda:

Operasyon

Küresel rekabetçiliğimizi artırmak SQDC (İş Güvenliği, Kalite, Sevkiyat, Maliyet) başta olmak üzere operasyonel sonuçlarımızı optimize edip, tüm paydaşlarımızın memnuniyetini ön planda tutarak sürdürülebilir iş ilişkilerini amaçlıyoruz.

Çevre

Çevresel sürdürülebilirlik uzun yıllardır Toyota Boshoku'nun gündeminde olup, bir Toyota Boshoku kuruluğu olarak "iklim değişikliği", "su kıtlığı", "kaynakların tüketilmesi" ve "biyoçeşitlilik krizi" başlıkları altında faaliyetlerimizi yapılandırıyoruz. Orta uzun vadede odaklandığımız konu ise karbon ayak izimizin her üç kapsam için minimuma indirilmesidir.

Sosyal

Toyota Boshoku Türkiye olarak insanı merkezine alan uygulamalarla hem çalışanlarımızın hem de tüm insanlığın refah seviyesini artırmayı hedefliyoruz. Orta vadede odaklandığımız en önemli iki sosyal konu "İnsan Kaynakları Dönüşümü" ve "Ortak Değer Yaratma (CSV)" konularıdır. "İnsan Kaynakları Dönüşümü" başlığı altında çeşitlilik, eşitlik, kapsayıcılık, çalışma ortamının iyileştirilmesi, yetenek yönetimi gibi konuları ele alırken, "Ortak Değer Yaratma" içinse odak noktamız kurumsal yetkinliklerimizi tüm paydaşlarımızla paylaşarak "birlikte gelişme"ye olanak sağlamaktır.

Yönetişim

Hızla değişen günümüz dünyasında ise Risk Yönetimi, stratejilerimizin en temelini oluşturmakta olup hem iş sürdürülebilirliği hem de paydaşlara sunulan güven duygusunun sürdürülebilirliği için atılan her adımda "risk değerlendirme" bakış açımızı ön planda tutuyoruz. Şirketimizin yapı taşları olan şeffaflık, dürüstlük ve hesap verebilirliği sağlayabilmek için Dijital Dönüşüm'ü bir araç olarak kullanıyoruz ve operasyonel süreçlerimizi dijitalleştirirken sadece verimliliği değil aynı zamanda süreçlerin şeffaf hale gelmesini önemsiyoruz. Bütün bu stratejik öncelikleri hayata geçirirken kurumsal yetkinliklerimiz olan Hoshin Kanri, LEAP, OJD, QCC, TPS, TQM gibi araçlardan yararlanıyoruz.

2023'TE TOYOTA BOSHOKU TÜRKİYE



TME'den Ödüller

Toyota Motor Europe tarafından yapılan ve tüm yan sanayilerinin yıllık performanslarının karşılaştırıldığı değerlendirilmede, Toyota Boshoku Türkiye olarak Kalite ve Tedarik alanlarında Gümüş ödüle layık görüldük.

"En İyi İşveren" Sertifikasyonu Aldık

Toyota Boshoku Türkiye, dünya çapında şirketlerin işe alım, liderlik gelişimi, yetenek

yönetimi ve çalışma ortamı gibi alanlarda üstün performans sergilemesini ölçen bağımsız araştırma kuruluşu Top Employers Enstitüsü tarafından her yıl gerçekleştirilen En İyi İşveren Araştırması'nın 2023 yılı sonuçları kapsamında en iyi işveren statüsü elde etti.

Raporlama döneminde Türkiye'de yalnızca 30 kuruluşun elde ettiği bu başarı, çalışanlarımızı merkeze alan politikalarımızın doğruluğunu teyit ediyor.



Güneş Enerjisi Santrali

2023 yılının bizim için önemli gelişmelerinden biri de yenilenebilir enerji üretmeyi amaçlayan güneş enerjisi santralimizin inşaatına başlamak oldu. Sürdürülebilirlik yaklaşımımızın açık bir kanıtı olan tesisi Dünya üzerinde ışınımı en yüksek 3 yerdenden biri Mersin Erdemli'ye kuruyoruz. 12 milyon euro luk yatırıma konu olan tesis 120 dönümlük bir alana kurulacak ve 10 MWp güce sahip olacak. Tesisi Mayıs 2024'te devreye almayı planlıyoruz.



Toyota Üretim Sistemi Eğitimi

Kurumsal yetkinliklerimizi paylaşarak topluma katkıda bulunma ilkimizden hareketle, bu yıl bir ilk olmak üzere Toyota Üretim Sistemi konulu teorik ve uygulamalı eğitim vermeye başladık. Sakarya Ticaret ve Sanayi Odası Motorlu Araçlar Teknolojisi Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi ile birlikte yürüttüğümüz proje kapsamında, 10. Sınıf öğrencisi 12 öğrenciye, bu amaçla kurduğumuz özel alanda 1 dönem boyunca eğitim veriyoruz.



Ulusal Kalite Çemberi Ödülü

2. Kez katıldığımız Kalite Derneği (KalDer) tarafından Ankara'da düzenlenen "Kalite Çemberleri Paylaşım Konferansı" 'nda ekibimiz, bu yıl da "Kalite Çemberi Ödülü" aldı.

ÇEVRESEL YAKLAŞIMIMIZ



Çocukların güler yüzle yaşayabileceği sürdürülebilir bir Dünya için

Toyota Boshoku Grubu, 2016 yılında "2050 Çevre Vizyonu"nu oluşturdu ve o günden bu yana çeşitli açılardan çevresel etkiyi azaltarak küresel çevreyi koruma ve sürdürmeye odaklanmıştır. Ancak, iklim değişikliği, doğal kaynakların tükenmesi ve biyoçeşitlilik krizi gibi küresel çevre sorunları her geçen yıl daha da ciddi bir hal almıştır.

Bu bağlamda, çevresel sorunları çözme ve küresel çevrenin korunması ve sürdürülmesine daha fazla katkıda bulunmak amacıyla Toyota Boshoku, gerçekleştirilen faaliyetleri ve gelecek hedeflerini küresel ölçekte gözden geçirdi. Toyota Boshoku çevresel çalışmalarını derinleştirmek amacıyla Temmuz 2023'te üç öncelikli konu belirledi: İklim değişikliğine karşılık "Global ısınmayı engellemek", doğal kaynakların tükenmesine karşılık "Kaynak sirkülasyonu" ve Biyoçeşitlilik krizine karşılık "Do-

ğayla birlikte var olmak".

"Öncelikli konular" a ilaveten aktivite kapsamını genişletmek için Toyota Boshoku, 6 zorlayıcı çevresel hedef belirlemiştir. Çevresel sorumluluğumuzun sınırlarını tanımlayan bu hedefler çerçevesinde, seragazi emisyonlarının yönetilmesinden, sorumlu kaynak tüketimine ve doğal çevrenin korunmasına bir çok başlık altında sistematik ve yapısal uygulamalar gerçekleştirmekteyiz. Bu yapısal uygulamaların en büyük destekçisi ise çevre konusunda bilinçli, yetkin ve aksiyon almaktan çekinmeyen Toyota Boshoku Türkiye çalışanlarıdır. Çalışanlarımız çevre konusundaki duyarlılıkları ve kararlılıkları sayesinde şirket içinde somut adımlar atarken, şirket dışında kendi ekosistemlerinde de bir çok kişiye ilham vermektedirler.

DÜNYA'DAN ALDIĞIMIZI GERİ VERMEYE DOĞRU

Toyota Boshoku Türkiye olarak sürdürülebilir kalkınma idealine inanıyoruz. Bu ruhla, 2024'te açılışını planladığımız yenilenebilir enerji üretimi için güneş enerjisi çiftliği(santrali) inşa ediyoruz.



Vizyon

Tüm paydaşlarımızla birlikte, çocukların güler yüzle yaşayabileceği sürdürülebilir bir küresel çevre hedefliyoruz.

Öncelikli Konular



6 Hedef

Global Isınmayı Engellemek

1 Yaşam döngüsünde Sera Gazı Net Sıfır



2 Fabrikalarımızda Sera Gazı Net Sıfır



Kaynak Sirkülasyonu

3 Sürdürülebilir Kaynak Kullanımı



4 Atık Minimizasyonu



Doğayla Birlikte Var Olmak

5 Su Kaynakları Üzerindeki Etkiyi Minimize Etmek



6 Doğal Sermayeyi Korumak ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak



ENERJİ YÖNETİMİ



Toyota Boshoku Türkiye, Toyota Boshoku'nun 2050 Çevre Vizyonu'nda belirlediği karbon nötr olma hedefi doğrultusunda çalışmaktadır. 2019 yılından bu yana ISO 50001 standardı baz alınarak, sistematik bir şekilde enerji yönetimi gerçekleştirilmektedir.

Toyota Boshoku Türkiye'de elektrik ve doğal gaz, girdi olarak kullandığımız temel enerji kaynaklarıdır. Şirketimizde enerji tüketim trendleri, üretim ekipmanı bazında detaylı olarak izlenmekte ve "Önemli Enerji Tüketim Noktaları" başta olmak üzere enerji kayıplarını tespit ve tüketimi azaltıcı çalışmalar yapılmaktadır. 2023 itibariyle 41 adet olan analizör sayımızı önümüzdeki yıl içerisinde 120'ye çıkarmayı planlıyoruz. Bu sayede herbir hattın enerji tüketimi farkındalığını arttırmayı ve potansiyel geliştirme alanlarına aktif olarak odaklanabilmeyi hedefliyoruz.

Raporlama döneminde, sevkiyat alanlarında tünel kapı uygulamasına bağlı hava perdesi iptaliyle 800 bin kWh bir iyileştirme sağlanmıştır (450 ton karbon emisyon azaltımı). Öte yandan sünger döküm hatlarında vakum pom-

palarının ortaklaştırılmasıyla yapılan iyileştirmelerle hattın enerji tüketiminde %77'lik bir düşüş sağlanmış ve 117 bin kWh'lık enerji iyileştirilmiştir (64 ton karbon emisyon azaltımı).

Raporlama döneminde iki fabrikamız arasındaki alt parça nakliyesini daha çevre dostu hale getirmek amacıyla yeşil enerjiyle beslenen elektrikli araç projesi çalışmamıza başlamış bulunmaktayız.

Öte yandan 2024 yılında enerji iyileştirme alanında planladığımız projelerden biri olarak sünger döküm tesisimizde kullandığımız kalıplarda yalıtım performansını artırmayı planlıyoruz.

Karbon salınımını azaltmaya yönelik hedeflerimize ulaşmak amacıyla TBT'de elektrik tüketiminin tamamını, %100 ye-

nilenebilir yeşil enerji kaynaklarından tedarik ediyoruz. Bu husus, uluslararası geçerliliği olan I-REC sertifikası ile belgelenmiştir.

İş ortaklarımızla birlikte, lojistik rota & nakliye araçlarında doluluk oranlarının artırılması ve paketleme revizyonları yoluyla karbon salınımını azaltıcı çalışmalar gerçekleştiriyoruz. Raporlama döneminde 32.3 ton CO2 emisyonunda azalma sağlanmıştır.

Ayrıca üretimden kaynaklı olmayan tedarik zincirindeki emisyonları (Kapsam 3) azaltmak için de tedarikçilerimizin katıldığı enerji çalışmaları düzenleyerek iyi uygulamaların yaygınlaşmasını sağlıyoruz.



Son olarak gerçek anlamda net sıfır karbon emisyonu gerçekleştirme yolunda stratejik bir adım olarak, grup firmamız TB Sewtech Turkey ile birlikte Mersin Erdemli'de 120 000 m² güneş enerjisi santrali inşaatına başlamış bulunuyoruz. 12.5 milyon euro yatırım tutarındaki tesis, 10 MWp güce sahip olacaktır. Tesisin 2024 yılında devreye girmesiyle birlikte elektrik ihtiyacımızın %100' ünü güneş enerji santralinden karşılamış olacağız.

2023
Emisyon
Azaltım Oranı:
5.1%



SU YÖNETİMİ



Toyota Boshoku Türkiye olarak, fabrikalarımızda şebeke suyu, kuyu suyu ve yağmur suyu olmak üzere 3 farklı su kaynağı kullanılmaktadır.

1. ŞEBEKE SUYU:

Şebeke Suyu iki farklı amaçla kullanılmaktadır.

1) Endüstriyel Su: Fabrikalarımızda üretim süreçlerinde kullanılan endüstriyel su, deşarj edilen ve kapalı çevrim sistemlerinde kullanılan su olmak üzere ikiye ayrılmaktadır:

A) Deşarj Edilen Atıksular: Koltuk metal aksamının kataforez kaplama sürecinde, parça yüzeylerinin temizlenmesi ve boyanması aşamasında yoğun su kullanılmaktadır. Bu süreçten çıkan atıksu, arıtma tesisinin giriş kuyusuna deşarj edilmekte ve ardından kimyasal ve biyolojik arıtma işlemlerinden geçirilerek Organize Sanayi Bölgesi mevzuatı ve Su Kirliliği Kontrolü yönetmeliğine uygun olarak organize sanayi bölgesi kanalına deşarj edilmektedir. Deşarj işlemleri; KOİ, BOİ, Ph, çinko, bakır, kurşun, nikel, askıda katı madde vb. parametreler açısından yasal gerekliliklere uygun şekilde gerçekleştirilmekte olup, atıksu kalitesine ilişkin ölçümler şirketimiz tarafından düzenli olarak yapılmakta ve yerel yönetimler tarafından onlik denetimlerle takip edilmektedir. Raporlama döneminde atıksu kalitesine ilişkin herhangi bir yasal ihlal yaşanmamıştır.

B) Kapalı Çevrim: Bu kapsamda kullanılan sular, plastik enjeksiyon, sünger döküm ve spot kaynak proseslerinde soğutma ve ısıtma amaçlı olarak kullanılmaktadır. Kapalı çevrim sistem olduğu için proseslerde herhangi bir atıksu oluşmamaktadır.

2) Evsel Su: Evsel nitelikli sular mutfak, lavabo ve diğer alanlarda kul-

lanılmaktadır. Bu sular, organize sanayi bölgesi kanalına deşarj edilmekte olup yasal olarak herhangi bir ölçüm veya test yapılması gerekmemektedir.

2. KUYU SUYU:

Yer altı kaynağı olan kuyu suyu, bahçe ve yeşil alanların sulanması amacıyla kullanılmaktadır.

3. YAĞMUR SUYU

Arıtılan yağmur suları, tesislerimizdeki lavabolarda kullanıldıktan sonra OSB kanalizasyonuna deşarj edilmektedir.

Su tüketim miktarını, Sakarya Arifiye Belediyesi tarafından konulan sayaç üzerinden takip ediyor, bunun yanında tesislerimize kurduğumuz 12 sayaç yardımıyla önemli ekipman bazında gerçek sarfiyatı kavrayıp, analiz ederek iyileştirme yollarını araştırıyoruz.

Toyota Boshoku'nun 2050 Çevre Vizyonu'nda yer alan 6 hedeften biri olan "Su kaynakları Üzerindeki Etkiyi Minimize Etmek" hedefinden hareketle su tüketimini, temel çevresel göstergelerimizden biri olarak ele alıyoruz.

Su tüketimini azaltmak amacıyla yağmur suyundan yararlanma, susuz pisuvar kullanımı gibi çeşitli uygulamalar gerçekleştirilmektedir Raporlama döneminde kataforez kaplama tesisinde tek vardiya üretim düzenine geçilerek yılda 7500 metre küp su tasarrufu sağlanmıştır.

2024 yılında devreye almayı planladığımız bir proje olarak, kataforez kaplama sonrası arıtma tesisinden çıkan atıksuyu geri dönüştürerek boya tesisinde tekrar kullanmayı hedefliyoruz.

2023
Su Tüketimi
Azaltım Oranı:
%3.0

Atıklarımızı sadece azaltmak değil, tekrar kullanıma kazandırmak için de çabalyoruz



Toyota Boshoku, 2050 Çevre Vizyon Planı kapsamında, süreçler sırasında ortaya çıkan atıkların en aza indirilmesiyle mücadele etmesi için 3R faaliyetlerini güçlü bir şekilde teşvik etmiştir;

- **Azaltmak:** Atık miktarını azaltmak (Reduce)
- **Yeniden kullanım:** Tekrar kullanım (Reuse)
- **Geri dönüşüm:** Atılan malzemelerin faydalı kaynaklar olarak geri dönüştürülmesi (Recycle)

"Atıkları mimimize etmek" hedefiyle, üretimden çıkan atıkları azaltmak için ekipler kurarak atık yönetimine odaklanıyoruz. Üretim hacmindeki değişimin etkisinden uzak bir şekilde atık düşürme performansımızı takip edebilmek için "ürün başına düşen atık miktarı" takibi yapıyoruz. Üretim sahasındaki tüm bölümlere paylaştırılan atık azaltma hedefleri ilgili bölümler tarafından takip edilerek kalite fireleri düşürülmektedir.

Bu kapsamda sünger döküm hattında yapılan ekipman iyileştirmeleri sayesinde 2023 yılında, bir önceki yıla kıyasla %58'lik bir iyileşmeyle 8.7 ton atık azaltımı gerçekleştirilmiştir. Toyota Boshoku Türkiye'de plastik enjeksiyon parçalarından çıkan atıklar %5 oranında

da kullanılarak geri dönüşüm sağlanmaktadır. Yine parça lojistiğinde %95 oranında geri dönüşlü paketlenme kutuları kullanılarak atıklar minimize edilmektedir.

Şirketimiz bünyesinde bulunan ofisler, yemekhane, depolama alanları ve revirlerden gelen evsel, tehlikeli, tıbbi ve benzer atıkların kaynağında ayrıştırılması ve toplanması sonucu oluşan atıklar; insan ve çevre sağlığına zarar vermeyecek şekilde kanun ve yönetmeliklerde belirtilen atık yönetimi ilkelerine göre bertaraf edilmektedir.

Atıkların kaynağında ayrıştırılması ve enerji kullanımının azaltılması konusunda çalışanlarımızın katılımı çeşitli etkinliklerle sağlanmakta, çalışanlarımızın motivasyonunu teşvik etmek amacıyla çeşitli yarışmalar düzenlenmektedir.

2023
Atık Azaltım Oranı:
%11.0



BIYOÇEŞİTLİLİK



Biyçeşitliliğe karşı olan sorumluluğumuzun farkındayız

Bizler de Toyota Boshoku Türkiye olarak aynı sorumlulukla hareket ederek, doğanın yok olmasına olan etkimizi minimuma indirirken bu minimum etkiyi bertaraf edebilmek için yöntemler geliştirmeye çalışmaktayız. Biyçeşitlilik, her 2 tesisimizin de sanayi bölgesi içinde yer alması sebebiyle, etkimizin yüksek olmadığı bir boyuttur. Operasyonel süreçlerimizin doğaya etkilerini "karbonsuzlaşma, sorumlu tüketim, sürekli iyileştirme" yaklaşım ve faaliyetleriyle her geçen gün azaltırken, insan faaliyetleri kaynaklı biyçeşitlilik kaybının önündeki en büyük önlem olan ormanlarımız ve temiz denizlerimizin varlıklarını koruyabilmeleri için sorumluluk alıyoruz.

Toyota Boshoku Türkiye olarak, uzun yıllardır devam eden ağaçlandırma faaliyetlerimizi bu yıl da sürdürerek, Orman Bakanlığı Sakarya İl Müdürlüğü ile işbirliği içerisinde 960 fidan diktik. Bu anlamda raporlama dönemi içinde başladığımız bir eylem olarak, işe aldığımız her bir çalışan için 2 fidan dikme uygulamasını devreye aldık.

Toyota Boshoku Türkiye çalışanları, uzun yıllardır ağaçlandırmanın yanında su altı ekosistemini korumak için de faaliyetler yürütmektedir. Bu yıl da bu faaliyetleri "Toyota Boshoku Türkiye Dalış Klübü" ile sistematik hale getirerek, su altı yaşamı ve onu koruma yolları hakkında kendilerini geliştirmiş hem de her dalışta atık toplama aktivitesi yoluyla denizlerimizi daha temiz hale gelmesine katkı sağlamışlardır.



Toyota Boshoku Grubu'nun 2050 Çevre Vizyonu, biyçeşitlilik krizine karşı büyük bir sorumluluk taşıyor.

ÇEVRE BİLİNCİ AKTİVİTELERİ

Yeşil Bir Gelecek İçin
Çalışan Katılımı

Çevre bilincinin geliştirilmesi için şirket çalışanlarımıza yönelik eğitim ve bilinçlendirme faaliyetleri düzenliyoruz. Bu kapsamda yasal mevzuata bağlı eğitimlerin yanında, entegre yönetim sistemleri eğitimleri düzenliyoruz.

Toyota Boshoku Grubu bünyesinde "Çevre Farkındalık Ayı" (Haziran), "Enerji Tasarrufu Farkındalık Ayı" (Şubat) gibi çevre bilincini artırmaya yönelik aylar tanımlanmış olup bu aylara özel farkındalık oluşturma amaçlı aktiviteler düzenliyoruz.



Farkındalık ayı görsellerinden



Orman Bölge Müdürlüğü ile iş birliği içerisinde ağaç dikme aktivitelerine aktif olarak katılım sağlıyoruz. Üst yönetim ve çalışanlarımızın katılımıyla bu yıl 960 fidan diktik.



Yine son yıllarda dünyada yaygınlaşan "Plogging" aktivitesi ile çalışanlarımız hem yürüyüş yaparak sağlıklı kalıyor, hem de atık toplayarak çevremizi daha temiz bir hale getiriyor. Bu kapsamda 2023'te Paraşüttepe'de ikinci kez etkinlik düzenledik.



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ



“İş Güvenliği Olmazsa Olmazımız” ilkesi, “Sıfır Minör Kaza” hedefi ve İSG Politikası gibi temel hedefler doğrultusunda hayata geçiriyoruz.

İş Sağlığı ve Güvenliğinde Kapsamlı Yaklaşımımız

Toyota Boshoku Türkiye olarak İSG yaklaşımımızı, Tüm riskleri değerlendirip, kategorize ederek tüm süreçlerimizde gereken iyileştirmeleri gerçekleştiriyoruz.

Toyota Boshoku Türkiye'deki İSG yönetimin kapsamı kadrolu çalışanlar, sözleşmeli çalışanlar, taşeron çalışanlar ve stajyerlerdir.

İSG & Yangın departmanı, İSG uzmanları ve işyeri hekimi bu faaliyetlerin yönlendiricisi olurken, tüm çalışanların ilgili çalışmalara katılımını sağlıyoruz. Eğitimler yoluyla farkındalığı arttırıyor, kaza ve ramak kala durumlarından çıkardığımız dersler sayesinde sürekli iyileştiriyoruz.

İSG Kurulu

İş kazaları, iş sağlığı ve güvenliği riskleri, kanun ve yönetmelikler, acil durum önlemleri, meslek hastalıkları, iç ve dış denetim çıktıları, çalışan eğitim ve bilinçlendirme çalışmaları ve bahsi geçenlerle ilgili aksiyon plan ve sonuçlarının gündeme alındığı İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu ayda 1 kez yapılmaktadır.

Üst Yönetim, 5 iş güvenliği uzmanı, iş yeri hekimi ve ilgili bölümlerin yöneticilerinin katıldığı toplantıya, çalışan temsilcileri de katılarak saha tarafının tespit ve önerilerini doğrudan iletmektedir. Yasal çalışan temsilcilerinin yanı sıra bölümleri temsil eden gönüllü çalışanlar da toplantılara katılarak katkı sağlamaktadır.

Raporlama döneminde 1 adet iş gün kayıplı kaza gerçekleşmiştir. 5 yıl üzerine ilk kez yaşanan ve güvenli olmayan davranıştan kaynaklanan kaza, Sünger döküm hattımızda gerçekleşti ve 3 gün iş kaybına neden oldu.



İş güvenliği Eğitim Alanı'nda

Eğitim

İş sağlığı ve güvenliğine ilişkin mevzuat, çalışanların ilgili yasal hak ve sorumlulukları, çeşitli iş kazası ve risk örnekleri ve iç standartlarımızı aktardığımız eğitimleri yılda en az 1 kez gerçekleştiriyoruz.

Öte yandan oluşturduğumuz Anzen Dojo (uygulamalı iş güvenliği eğitim alanı) nda verdiğimiz teorik ve uygulamalı eğitimlerle yeni ve mevcut çalışanlarımızın farkındalıklarını arttırmayı hedefliyoruz.

ISO 45001 sertifikalı bir firma olarak tüm bu yaklaşım ve uygulamalarda amacımız, iş sağlığı ve güvenliği algısını bir kurala uyumdan çıkarıp, çalışanların gerçekten kendilerinin ve çevresindekiler için uyacakları bir kültürel değişikliği gerçekleştirmektir.

Sağlık

6 gün 3 vardiya çalışma düzenimiz boyunca çalışanlarımız işyeri bünyesindeki revirde sağlık hizmetine ulaşabilmektedir. İş sağlığı çalışmaları kapsamında, ergonomik risk değerlendirmeleri, gürültü önleme çalışmaları gibi sistematik çalışmalar yürütülmektedir.

Toyota Boshoku Türkiye'de kişisel veri statüsünde olan çalışan sağlık bilgileri için gizliliğe riayet edilmektedir. Öte yandan çalışanlarımızın farkındalığını artırma amacıyla her yıl Temmuz ve Ekim aylarını sırasıyla "İş Güvenliği" ve "İş Sağlığı Ayı" olarak belirleyerek, bu aylarda çeşitli seminer ve bilgilendirmeler gerçekleştiriyoruz. Bu aylar boyunca, koruyucu hekimlik, sigaranın zararları ve benzeri konularda çeşitli seminerler ve bilgilendirme oturumları düzenliyoruz.



Risk Değerlendirme

Günlük yapılan düzenli saha devriyeleri yanında, Üst yönetimin de katıldığı güvenlik devriyelerinde, problem olabilecek noktalar tespit edilerek, risk skorlarına göre önceliklendirilerek önlemler alınmaktadır. Öte yandan şirket genelinde her bir fabrika çalışanın katıldığı ve kendi çalışma alanına ilişkin iş güvenliği risklerini ortaya koyduğu "tehlike tahmin (kiken yochi)" çalışmaları yürütülmektedir.

Çalışanlarımızdan, çalışma alanında iş güvenliği riski gibi herhangi bir anormallik hissettiklerinde "Dur, Çağır ve Bekle" adımlarını uygulamaları teşvik edilmektedir. Toyota Boshoku'nun global bilgi ağından yararlanarak, çeşitli kaza ve ramak kala bilgilerinden prosesler inceleyerek gereken tedbirler alınmaktadır. Yine 3. taraflar eliyle genel ve özel riskler tespit edilmektedir.



Güvenlik Devriyesi

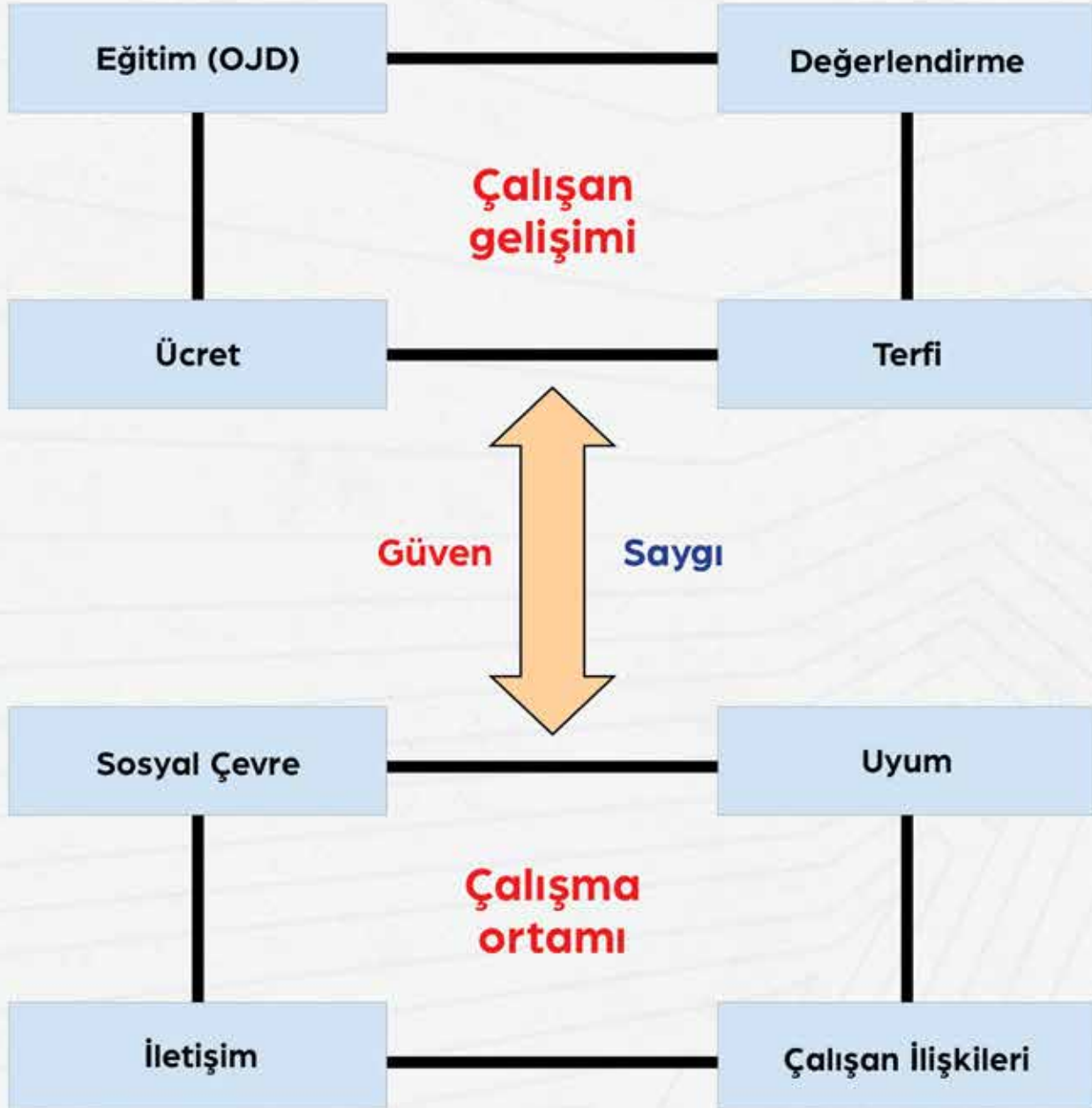
İSTİHDAM, ÇEŞİTLİLİK VE KAPSAYICILIK



TEMEL YAKLAŞIM

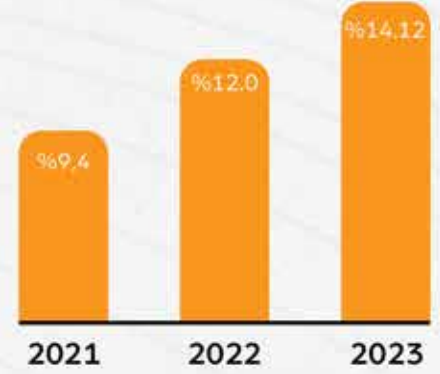
Karşılıklı güveni baz alan bir Çalışan-İşveren ilişkisi temelinde, "İstihdamda İstikrar" ve "Çalışma şartlarının korunması ve yükseltilmesi" ni hedefleyerek çalışan ve işverenin karşılıklı sorumluluklarını yerine getirmelerine odaklanıyoruz.

Karşılıklı güven ve sorumluluk ilişkisi



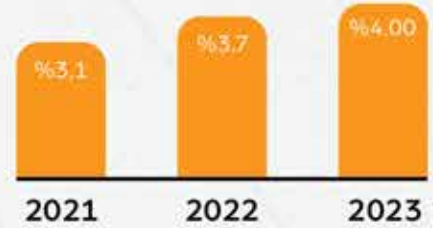
Tüm ırk, yaş, cinsiyet ve fiziksel engelleri kapsayacak şekilde çeşitliliğe önem veriyoruz.

"Herkes Dost Bir İşyeri" inşa etme yönünde çabalarımızı sürdürüyor, gerek üretim sahasında gerekse ofiste kadın çalışan oranını arttırıyoruz. Özellikle saha çalışanları arasında kadın istihdamına özel öncelik vererek, her yıl artan bir trend izliyoruz.



İnsan dostu proses ve koşullar oluşturuyoruz

Bireylerin mutluluğunu önceliklendiren çalışma alanları ve sistemler geliştiriyoruz. Ayrıca, engelli bireyler ve kadın çalışanların rahatça çalışabilecek ve kendilerini geliştirebilecek yönde, yöneticilerimize eğitimler veriyoruz.



Engelli İstihdamı

Fiziksel, işitme ve zihinsel engelliler dahil olmak üzere farklı engel türlerine sahip bireyleri destekleyen, onların konfor ve üretkenliklerini sağlayan kapsayıcı bir çalışma ortamı oluşturmaya gayret ediyoruz.

Yine bu alanda ilklerden bir uygulama olmak üzere, 2022 yılında istihdam ettiğimiz 6 tekerlekli sandalye kullanan çalışımızı, onlar için özel tasarlanmış üretim proseslerinde çalıştırıyoruz. Fabrika genelinde, bu çalışanlarımızın tesisimize gelişinden çıkışına kadarki tüm alanlarda onlar için gereken kolaylık ve tedbirler alınmıştır.

ÇALIŞAN HAKLARI VE GELİŞİMİ



TEMEL YAKLAŞIM

Toyota Boshoku Türkiye'de çalışanlarımıza dürüst ve adil yaklaşıyor, ayrımcı olmayan bir çalışma ortamı taahhüt ediyor ve çalışanların özlük haklarını tam ve doğru biçimde kullanmalarını sağlıyoruz. Çalışanlarımız herhangi bir sendikaya üye değildir. 2023 yılında örgütlenme ve toplu sözleşme hakkının ihlal edildiği bir durum yaşanmamıştır. Çocuk işçiliği, zorla çalıştırmanın her türüne şiddetle karşı olup tüm alt işverenlerimizin de bu prensibe göre hareket ettiklerini takip ediyoruz.

Ücret Eşitliği

Dış danışmanlıklarla kurduğumuz ücret sistemimizle, ücrette kademelendirme yapısını baz alıyor ve cinsiyet ile bedensel engel kaynaklı ücret eşitsizliklerinin doğmamasını garanti altına alıyor. Ücretlerimiz, piyasa koşullarıyla uyumlu olarak belirlenmektedir.

Performans Değerlendirme

Performans değerlendirmeleri her çalışan için yılda iki kez yapılır. Bu değerlendirmeler, sağlam kriterler ve somut hedefler temelinde objektif bir şekilde gerçekleştirilir ve çalışanların gelişim planlarına da katkı sağlar. Ayrıca, yönetim pozisyonlarının gelecekteki potansiyelleri ve çalışanların bireysel yetkinlikleri göz önünde bulundurularak yedekleme planlaması yapılmakta ve liderlik pozisyonları için güçlü bir aday havuzu oluşturulmaktadır.

Esnek Saat ve Uzaktan Çalışma Uygulaması

İş yeri dışında çalışmaya uygun pozisyonlar için esnek çalışma saatleri ve uzaktan çalışma modelleriyle çalışanların iş-özel yaşam dengesi ve esenliğine katkıda bulunuyoruz.



Esnek
çalışmadan
yararlanan ofis
çalışanı oranı

%64.5

Uzaktan
çalışmadan
yararlanan ofis
çalışanı oranı

%68.5



FlexWay

"Esnek yan haklar paketi" uygulamamızla çalışanlarımıza, kendi istekleri doğrultusunda kişiselleştirebilecekleri çözümler sunuyoruz. Dijital uygulama sayesinde çalışanlarımız kullanım seçeneklerine ve bakiyelerine cep telefonlarından erişebilmekte ve canlı olarak kullanım sürecini takip edebilmektedir.



ÇALIŞAN GELİŞİMİ

Mesleki ve Teknik Programlar

Çalışanlarımızın gelişimi için gerekli yasal ve teknik eğitimler işe başladığı ilk günden itibaren planlı olarak gerçekleştirilmektedir.

Çalışanlarımız mezuniyetleri haricinde farklı alanlar üzerine de mesleki yeterlilikleri konusunda eğitim ve sınav süreçlerine dahil edilerek yeni yetkinlikleri kazandırılır ve belgelendirilir.

Kişi başı
eğitim saati:
24 saat

2023 yılı
mesleki ve
teknik eğitim
maliyeti:
80.598€



Çalışan Gelişim Programımız LEAP

LEAP, stratejilerimiz doğrultusunda geliştirdiğimiz bir eğitim paketidir. Her kademeden çalışanımız için , o kademede ihtiyaçlarını karşılayacak nitelikteki kültürel (TBWAY Değerleri, TBBP Problem Çözme Yaklaşımı, Hoshin Kanri, OJD) ve sosyal beceri (iletişim, liderlik, geribildirim) eğitimlerini içeren yapılandırılmış müfredat belirlenmiştir. Çalışanlarımız ait olduğu kademede bulunduğu süre boyunca bu eğitimleri tamamlayarak kariyer yolculuklarını sürdürürler.

Son yapılan geliştirmeler neticesinde bu eğitimler LMS sistemi ile online platforma taşınarak her an isteğe göre erişilebilir hale getirilmiştir.



Saha Çalışan Eğitim Alanı

2023 yılı
gelişim
eğitimleri
maliyeti:
48.306€

ÇALIŞAN HAKLARI VE GELİŞİMİ



Yurtdışı Görevlendirmeler

Çalışanlarımızın kariyer yolculuklarında gelişimlerini desteklemek ve uzmanlıklarını geliştirmek adına lokal ve global kapsamda rotasyon, görevlendirme fırsatları sunmaktayız.

"Şirket içi transfer (ICT)" programımızla hem lokalde müşterimize, hem de globalde farklı bölgelerde bulunan Toyota Boshoku tesislerine çalışanlarımızı dönemlik ve senelik görevlendirmelerle göndermekte, onların farklı kültür ve çalışma alanlarını deneyimlemelerini sağlamaktayız.

Yine bu kapsamda İngilizce dil yetkinliğini ölçme ve takip etme amacıyla uluslararası sertifikalandırma süreçlerini bünyemizde planlı bir şekilde uyguluyoruz.

Raporlama döneminde başladığımız bir uygulama olarak, kurumsal yetkinliğimizi paylaşmak amacıyla iş ortaklarımız olan parça tedarikçisi firma çalışanlarını 1 senelik süreyle teknik bölümlerimizde çalıştırarak zengin bir tecrübe edinmelerini sağlıyoruz.

Beceri Yarışmaları ve Kalite Kontrol Çemberleri

Beceri Yarışmaları

Çalışanlarımızın teknik becerilerini daha da geliştirmek amacıyla üretim, kalite kontrol ve bakım alanlarında spesifik konularda (koltuk & kapı içi paneli montaj, kaynak, kalite kontrol, robot bakım, torna) beceri yarışmaları düzenleyerek çalışanlarımızın kendilerini ve birbirlerini geliştirmelerini sağlıyoruz. Kazanan çalışanlarımızı ilk adımda Avrupa Afrika Bölgesi içinde düzenlenen Toyota Boshoku firmalarının birincilerinin yarıştığı müsabakalara katıyor, son aşamada ise Toyota Boshoku Japonya'da düzenlenen küresel olimpiyata katılmalarını sağlıyoruz. Çalışanlarımız, bir yandan kendi potansiyellerinin sınırlarını zorlarken, bir yandan da alanında en iyilerle bir arada yarışma imkanı elde etmiş oluyorlar.



Avrupa Afrika Bölgesi Beceri Yarışması'na katılan çalışan sayısı:

62

Global Beceri Yarışması'na katılan çalışan sayısı:

28

Kalite Kontrol Çemberleri

Japonya'da başlayan ve kalite, verimlilik gibi çalışma konularındaki problemleri analiz ederek çözmek amacıyla kurulan küçük ekipler olan Kalite Çemberleri çalışmalarını 2007'den bu yana gerçekleştiriyoruz. Toplam kalite yönetiminin bir gereği olarak gördüğümüz bu çalışmada takım ruhunu perçinlerken, öte yandan çalışanlarımızın problem çözme metodolojisini, kalite araçlarını kullanma yetkinliklerini güçlendiriyoruz. Başarılı olan ekipler, Türkiye'de düzenlenen yarışmalar yanında tıpkı Beceri Yarışmalarında olduğu gibi, Avrupa & Afrika ve Japonya'da düzenlenen etkinliklerde yaptıkları çalışmaları sunarak kendi vizyonlarını, çözüm ve sunum becerilerini geliştirme imkanı bulmaktadır.

Şirket içinde
kayıtlı kalite
çemberi sayısı:

52

Kalite
Çemberi
aktivitelere katılan
çalışan oranı:

%58



ÇALIŞAN HAKLARI VE GELİŞİMİ

ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ

**Mutlu Çalışan Mutlu Şirket**

Çalışanlarımızın mutluluğu ve esenliğini sağlamak adına şeffaf iletişim temelli karşılıklı güven ortamı oluşturuyoruz.

Çalışan
Memnuniyet
Oranı:
% 74

**Yapılandırılmış Çalışan İlişkileri Sistemi**

Çalışanlarımızın görüş, şikayet ve önerilerini alabilmek adına aylık periyotlardaki toplantılarımızla her kademeden çalışanımızla bir araya gelmekte ve iletişimimizi çevik prensipler dahilinde yürütmekteyiz.

Toplantıların haricinde de çalışanlarımızla direkt teması artırabilmek adına onlara iletişim kutuları, çevrimiçi talepler ve yüzyüze birebir görüşmeler gibi kendilerini rahat hissedebilecekleri, şeffaf iletişim araçları sağlamaktayız.

Çözüm oranı: %97

**TBT App**

Özellikle vardiyalı sistemdeki çalışanlarımızla olan karşılıklı bilgi akışını artırmak adına geliştirdiğimiz cep telefonu uygulamamız ile çalışanlarımıza güncel bilgilere her an ulaşabilecekleri bir platform sunmaktayız. Çalışanlarımız yemekhane menülerinden bordro sistemine kadar birçok bilgiye kolayca erişebilmekte ve bu bilgilere beğeni butonlarıyla karşılık verebilmektedir. Uygulama çift yönlü iletişimi hedeflemekte olup "İK'ya Bildir" "İş Güvenliği'ne Bildir" gibi alanlarıyla çalışanlara gördükleri riskleri, taleplerini ya da beklentilerini direkt ilgili mercilere iletilme fırsatı sunmaktadır.

Çalışan Motivasyonu ve Esenliği



Çalışanlarımızın motivasyonu ve esenliğini sağlamak ve şirket içi iletişimi güçlendirmek adına birçok aktivite planlıyor ve çalışanlarımızın açtığı kulüp aktivitelerini sponsor olarak destekliyoruz. Bu aktiviteler dahilinde yıllık gezi planları oluşturuyor, çalışanlarımıza aileleriyle birlikte Güneydoğu'dan Karadeniz'e birçok turistik bölgeyi görme ve yogadan rafting'e birçok spor etkinliğini deneyimleme imkanı sunuyoruz. Yine çalışma saatleri düzeni içerisinde sıcak - soğuk içecek günleri ve turnuvalar düzenleyerek çalışanlarımıza kendilerini aktif ve rahat hissedebilecekleri ortamlar yaratıyoruz.



2017'den bu yana düzenlenmiş
gezi aktivitesi sayısı:

49

Gezi katılımcı sayısı:

3789

Ortalama:

Kişi başına düşen etkinlik sayısı:

3.8

2023 yılında düzenlenen
Gezi sayısı:

5

FY23 Katılımcı sayısı:

352

Sosyal etkinlikler memnuniyet oranı:

%94

En İyi İşveren Ödülü

Kurumların çalışan stratejisi, çalışma ortamı, yetenek kazanımı, öğrenme, esenlik, çeşitlilik & kapsayıcılık gibi 20 konu ve 6 İK alanında ulusal ölçekte konumuzu anlamak amacıyla "Top Employers Institute" ile çalışıyoruz. Yapılan değerlendirilmelerde, 2023 yılında "En İyi İşveren" ödülü aldık. Türkiye'de yalnızca 30 kuruluşun alabildiği bu ödül, en önemli paydaşımız olan çalışanlarımızı merkeze alan politikalarımızın doğruluğunu tescil etmiştir.



SOSYAL KATKILARIMIZ



EĞİTİME
DESTEK



Üretim Sahasının Temelleri

Sakarya Ticaret Ve Sanayi Odası Motorlu Araçlar Teknolojisi Mesleki Ve Teknik Anadolu Lisesi ile yürüttüğümüz ve öğrencilere üretim sahasının temelleri olan "İş güvenliği, kalite ve verimlilik" konularında eğitim verdiğimiz "Üretim Sahasının Temelleri" projesine devam ettik.

2022 senesinde 90 öğrenciyle başladığımız projede bu yıl 120 öğrenciye ulaştık.

Arka Koltukta
Emniyet Kemerini Eğitimi

İlkokul çocuklarına ulaşmayı hedeflediğimiz "eğitim programımıza 10. yılını tamamlayarak devam ettik ve ayrıca bir ilk olmak üzere bir okulumuza 5S eğitimi verdik.



Fabrika Turları

Türkiye'deki çeşitli eğitim kurumlarındaki öğrenciler için fabrika turları düzenledik.





SOSYAL



İşİltılı Kermes

Arifiye Yetişkin Zihinsel Engelliler Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi yararına kermes düzenledik. Çalışanlarımızın engellilerce yapılmış çeşitli ürünlere büyük ilgi gösterdiği kermeste elde edilen gelirler, onların eğitiminde kullanıldı.



Kan Bağışı

Ülkemizin kan ihtiyacına destek olmak amacıyla 51 çalışanımızın katılımıyla kan bağışında bulunduk.



SPOR



Voleybol Takımı Sponsorluk



Sakarya Kadın Voleybol Takımı'na 2 senedir sponsorluk desteği sağlıyoruz. 2024-2025 sezonunda da bu işbirliğimize devam edeceğiz. Bu sponsorlukla, kadın sporcuların desteklenmesine ve toplumsal cinsiyet eşitliği değerlerinin yayılmasına katkıda bulunmayı hedefliyoruz.

MÜŞTERİLERİMİZLE İLİŞKİLER



Kurum felsefemizin temeli olarak "müşteri odaklı" yaklaşımı benimsiyoruz

Toyota Boshoku Türkiye olarak, mükemmel kaliteye ve müşterilerimize kaliteli bir araç içi zaman ve mekan sunmaya odaklanıyoruz. Ürettiğimiz ürünler, ilgili güvenlik standartlarına uygun şekilde üretilmekte ve satıldıkları ülkelerin yasa ve yönetmeliklerine uyum sağlamaktadır. Trafik kazalarında maksimum düzeyde koruma sağlamayı ve/veya tüketiciye en az zararı vermeyi amaçlayarak, hatalı ürünlerin üretimini ve sevkiyatını önlemek için üretim ve kalite kontrol süreçlerinde özel kalite güvence yapıları inşa edilmiştir. Bu kapsamda, her türlü hatayı önlemek amacıyla analizler yapıyor ve gerekli önlemleri alıyoruz.

Toyota Boshoku Türkiye'de "Sonraki proses müşteridir" yaklaşımı benimsenmiş olup, hat sonunda bulunan "Sevkiyat öncesi muayene" prosesine akan hatalar, müşteriye akmış gibi bir önemde değerlendirilmektedir. Her hat çalışanı, kalite dahil olmak üzere her türlü anormallikte hattı durdurmak üzere yetkilendirilmiştir. Bu bağlamda uygulanan (Anormal durumda) "Dur!

Çağır! Bekle!" yaklaşımı sayesinde, gerçek kök neden temelli aksiyonlar alınarak olası hataların müşteriye akması önlenmektedir.

Müşteri odaklı yaklaşımımızın bir yansıması olarak, "Müşteri gözüyle muayene" prensibi ile ürünlerimizin araç üzerindeki kontrol noktaları da dahil olmak üzere izole edilmiş özel bir alanda kontroller yaparak olası hataların müşterilerimize akmasını önliyoruz. Ayrıca, operasyonel bir birim olmamıza rağmen, proaktif bir yaklaşımla ürünü geliştiren TBJ ekibine öneri ve geri bildirimlerde bulunarak hataları önlemeye yönelik sürece dahil oluyoruz ve böylece piyasa şikayetlerini azaltmaya katkı sağlıyoruz.

Uzun yıllardır, küresel kalite yaklaşımımız paralelinde, hat içi üretim hatalarını düşürme eksenli çalışmalar yürütmekteyiz. Her bir üretim prosesi için hedefler belirleyerek, sorunları kökünden çözüme yönetimini hayata geçiriyoruz. Bu sayede verimliliğimizi artırırken, atıkları azaltarak sürdürülebilirliğe katkı sağlıyoruz.

Müşteri Memnuniyeti Oranı:
%99

Müşterilere akan kalite hatası:
6 yıldır 0



"TME (Toyota Avrupa'dan) 2023 yılı Tedarik Ödülü alırken"



TME'den 2023 yılı Kalite Ödülü alırken



Müşteri gözüyle kontrol

Tüm bu çalışmalar sayesinde, 6 yıldır müşterilerimize herhangi bir kalite hatası akmamıştır.

Bu çalışmaların Toyota tarafından takdir edildiğinin bir göstergesi olarak, Toyota

Motor Europe tarafından yapılan ve tüm tedarikçilerinin yıllık performanslarının karşılaştırıldığı değerlendirmede, 2023 yılında da TBT olarak Kalite ve Tedarik dalında Gümüş Ödülü'ne layık görüldük.



Müşteri Portföyümüz

- Toyota Otomotiv Sanayii Türkiye
- Denso Otomotiv Parçaları Sanayi
- Toyota Motor Güney Afrika

Müşterilerimizle ilişkilerimizi değerlendirmek için bir müşteri memnuniyeti anketi yapılır ve sonuçlara göre iyileştirme önlemleri uygulanır. Ayrıca süreç içerisinde periyodik olarak gerçekleştirilen müşteri toplantılarında anlık geri bildirimlere istinaden gerekli iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

İş ve Yönetişim Paydaşlarımız



Yazının girişinde iş ve yönetim paydaşlarımız üç gruptan oluşur.

Toyota Boshoku Japonya(TBJ): Yönetim felsefesi, kültürü, stratejileri ve hedeflerini temel aldığımız, TBT'yi yönlendiren ve denetleyen, TBT'nin rapor vermekle sorumlu olduğu mercidir.

Hissedarlar: Toyota Boshoku Avrupa (TBEU): %90 ve Mitsui Bussan Automotive: 10%

Yasal & düzenleyici resmi kurumlar ve kamu kurumları: Bunlar, çeşitli mevzuat ve yönetmelikler kapsamında TBT'yi denetleme ve izleme görevi olan çeşitli resmi kurumlar ve kamu kurumları olup, TBT bu kurumlara çeşitli konularda raporlama ve bilgi paylaşımı yapmaktadır.

TBT, TB Grubu içinde bulunan operasyonel bir birim olup hissedarların beklentileri temel çerçeveyi oluşturur. Hissedar beklentileri anketler, toplantılar, ziyaretler, yıllık hoshin ve stratejiler, standartlar, küresel prosedürler gibi yöntemlerle ele alınmaktadır. Mali ve yönetsel bilgiler, yılda dört kez Yönetim Kurulu ve bir kez Genel Kurul toplantısı yapılarak paylaşılmaktadır. Stratejiler, raporlama, toplantıları, iş kuralları gibi konuları kapsayan çok sayıda TBJ ve TBEU standardı hissedarların açık beklentisini ifade etmekte ve TBT bu doğrultuda hareket etmektedir. TBT'nin TBJ ve TBEU'dan yıllar içinde aldığı küresel ödüller, hissedar beklentilerini ne kadar iyi karşıladığının örnekleridir.

Öte yandan 2021 yılından beri düzenli olarak uyguladığımız İş ve Yönetişim Paydaşları Algı Anketi ile hem hissedarlarımızın, hem TBJ'nin hem de resmi kurum ve kuruluşların beklentilerini sistematik bir şekilde topluyor, değerlendiriyor ve stratejilerimize yansıtıyoruz.



Yönetim Paydaşlarımızdan Toyota Avrupa Başkan Yardımcısı Sn. Yamanouchi'nin ziyaretinden.

İŞ ETİĞİ VE UYUM



UYUM

Güçlü bir kurumsal yönetim ve şeffaf paydaş ilişkileri sağlamak için iş etiği, uyum ve hukuka uygunluğa üst seviye önem veriyoruz. İyi bir kurumsal vatandaş olma ve tam uyum taahhüdümüzü, "Çalışanlarımızın iş ve sosyal yaşamlarında uymaları beklenen davranış kuralları" olarak tanımladığımız TB Grubu Davranış Rehberi'nde sunulan etik değerleri ve yasal uyumluluğu koşulsuz olarak benimseyerek gösteriyoruz. Davranış rehberi, kurumsal faaliyetler, çalışan ile şirket arasındaki ilişkiler ve toplumla ilişkiler olmak üzere üç ana bölümden oluşmaktadır. Davranış Rehberimize web sitemizden erişebilirsiniz.

Toyota Boshoku Türkiye'de, 2012 yılından bu

yana her yıl Eylül ayında düzenlenen "Kurumsal Etik Ayı" ile farkındalığı arttırmayı hedefliyoruz. Bu etkinlik sırasında TBJ, TBEU ve TBT üst düzey yöneticileri iş etiği ve uyum ile ilgili mesajlarını çalışanlara iletmekte; liderler, tüm yöneticilerin katıldığı Asakai toplantılarında etik konulu taahhütlerini beyan etmekte ve çalışanlar, etik ve hukuki uyum konularında grup çalışmaları gerçekleştirmektedir. Ayrıca, bu dönemde tüm çalışanları kapsayan bir uyum anketi de dahil olmak üzere, etik ve uyumlulukla ilgili çok sayıda eğitim ve aktivite gerçekleştirilmektedir. "Etik Ayı" kapsamında gerçekleştirilen etkinliklere %96 katılım hedeflenmektedir.

Uyum Eğitimi
Başarıyla
Tamamlayanların
Oranı:
%100

KVKK
Eğitimi Başarıyla
Tamamlayanların
Oranı:
%100

İş etiğine ve uyuma aykırı herhangi bir durumla karşılaşılması halinde sadece çalışanlarımız değil ayrıca tüm paydaşlarımız, doğrudan bağımsız bir kuruluş tarafından yönetilen "Speak UP" sistemine girerek ihbarda bulunabilmektedir. Kolay erişimin sağlanması amacıyla "Speak Up" portalına giriş linki web sitemizde de yer almaktadır.

Uyumu her boyutuyla ele alıyoruz; insan ve çalışan hakları, çevre konuları ve tüm yasal yükümlülüklerimiz dahil. Sürekli değişen dünyada günceli yakalamak ve uyumu sağlayarak hukuka uygunluğumuzu korumak için düzenli mevzuat takibi yapıyor ve danışmanlıklar alıyoruz.

2023 yılında, ayrımcılık, taciz, çocuk işçi, zorla veya zorunlu çalıştırma gibi insan hakları kapsamında herhangi bir bildirim ya da şikâyet almadık.





Tam uyum hedefimize ulaşmak için 18 Ekim'de %100 Uyum Çalıştayı düzenledik. Bu çalıştayda, danışmanlarımızın rehberliğinde yasal sorumluluk alanlarımızı bir kez daha tartıştık ve gri alanları aydınlattık. Çalıştayda, yasal gerekliliklerin yanı sıra iş etiği, çevresel sorumluluklar gibi konular detaylı olarak ele alındı. Katılımcılar, kendi deneyimlerini ve iyi uygulama örneklerini paylaştılar. Ayrıca, mevzuat değişiklikleri ve bu değişikliklere hızlı adaptasyon yöntemleri üzerinde duruldu.

2023 yılında da, kurumsal etik ve uyum konusundaki taahhüdümüzü daha da pekiştirmek için çeşitli iyileştirmeler ve yenilikler yapmayı sürdürdük. Etik ve uyum kültürümüzü derinleştirmek adına, eğitimlerimizi güncelleyerek kapsamını genişletiyoruz. Tüm çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın bu sürece aktif katılımını sağlamak en önemli önceliklerimizden biridir.

Uyum Eğitimlerimiz

- Kurumsal Etik Eğitimi
- TB Way
- IATF 16949:2016 Bilgilendirme Eğitimi
- ISO 14001 & ISO 50001 Çevre Ve Enerji Yönetim Sistemi
- İş Güvenliği Bilinçlendirme
- KVKK Eğitimi
- TS16949 Eğitimi
- ADR Eğitimi
- Çevre Eğitimi
- Bilgi Güvenliği Eğitimi
- İhracat Güvenlik Kontrolü Eğitimi
- GDPR

YÖNETİŞİM

TBT'nin hissedar yapısında 2 farklı kuruluş (TBEU ve Mitsui Bussan Otomotiv) olup karar alma iradesi konusunda denge sağlandığı bir yapı söz konusudur. Japon ve Türk Yönetim Kurulu Üyelerinden oluşan yapı, çok yönlü ve sağlıklı müzakere imkanı sağlamaktadır.

Şirket ana sözleşmesine göre çeyrek bazında Yönetim Kurulu toplanmakta karar ve raporlamalar yapılmaktadır. Uyum (compliance) yaklaşımının bir yansıması olarak, "Şirketi temsile yetkili tek şahıs" sistemi olmayıp her türlü kararda ilgili imza yetkisine sahip iki şahsın ortak imzası zorunludur.

Yeminli tam tasdik hizmetine ilaveten, 2014 yılında Yeni Türk Ticaret Kanunu (TTK) ile mecburi hale gelen "Bağımsız Dış Denetim" hizmeti, Toyota Boshoku'nun global poli-

tikasına uygun olarak 2003 yılından bu yana alınmaktadır.

TBT'de tüm finansal iş tanımları ve akışları dokümanleştirilmiş durumdadır. Bu akışlar, Türk Ticaret Kanunu (TTK) ve Uluslararası Finansal Raporlama Standardı (IFRS) ve TBJ direktiflerine göredir. Periyodik olarak TBJ'den gelen "Yönetim Kurulu Üyesi" statüsündeki denetçi, TBT'nin genel operasyonunu ve temel işleyişini denetlemektedir. Finansal sonuçların yatırımcıya en doğru şekilde raporlanması amacıyla yönetim kurulu, risk yönetimi, finans, bilgi işlem, insan kaynakları ve bilgi teknolojileri gibi temel konularda J-SOX (Japanese Sarbanes Oxley) kanunu gereğince özdeğerlendirme yapılmakta, TBJ'e gönderilmektedir. Yine belli periyotlarda TBJ ve TBEU denetçileri tarafından J-SOX denetimi gerçekleştirilmektedir.

RISK YÖNETİMİ



Toyota Boshoku Türkiye olarak, risk yönetimi ve kriz önleme konusunda güçlü bir yaklaşım benimsemekteyiz. Risk yönetimi, TBT'yi ve paydaşlarını olumsuz etkileyebilecek riskleri hafifletmek üzere kurumsal yönetim yapımızın önemli bir unsuru olarak görülmektedir. Bu nedenle, risk yönetimi üst yönetimimiz tarafından yönlendirilmektedir.

Etkin bir risk yönetimi, TBT için risk ve krizlerin gerçekleşmeden önce fark edilmesi, önlem alınması, tehlike durumunda çalışanların bilgilendirilmesi ve beklenmedik bir senaryoda kriz gerçekleştiğinde zararın en aza indirilmesi anlamına gelmektedir. TBEU'ya bağlı olarak faaliyet gösteren TBT, TBEU tarafından atanan riskleri kendi belirlediği risklerle birleştirerek kapsamlı bir risk yönetimi planı uygulamaktadır.

Krizleri önlemek, kayıpları en aza indirmek ve kriz durumunda hızlı ve uygun yanıtlar vermek için temel risk yönetimi politikamız şu şekildedir:

1. TBEU, TBJ tarafından belirlenen küresel risk yönetim sistemine uygun olarak bölgesel bazda bir risk yönetim sistemi kurar. Bu sistem aracılığıyla riskleri öngörmeye ve önleyici tedbirler almaya çalışır, mevcut tedbirlerin yetersiz olduğu riskler için gerekli önlemleri uygular.

2. TBT, TBEU tarafından atanan riskleri ve kendi belirlediği riskleri göz önünde bulundurarak, her yıl kapsamlı bir risk yönetimi planı oluşturur. Bu süreçte, riskler tanımlanır, sınıflandırılır, değerlendirilir ve önceliklendirilir. Risk değerlendirmesi, kriz olasılığı (olabilirlik değerlendirmesi) ve beklenen hasarın büyüklüğü (etki değerlendirmesi) dikkate alınarak yapılır.

TBT bünyesinde Kurumsal Risk Yönetimi'ni yürüten Risk Komitesine şirket Başkanı başkanlık eder ve risk tespit çalışmalarında doğrudan görev alır. TBT'nin yönettiği riskler, IATF16946 Kalite Yönetim Sistemi doğrultusunda operasyonel, yasal yönetmelikler, siber güvenlik, bilgi teknolojileri, finansal riskler, ekipman parkına dair riskler ve insan kaynağı şeklinde belirlenerek eylem planları oluşturulmuştur. Bu riskler, eylem ve iyileştirme planlarıyla birlikte Risk Komitesi'nde sunulur. Ayrıca, eylem planları 2018'den bu yana her yıl düzenlenen TBEU Bölgesel Risk Komitesi toplantısında paylaşılmaktadır. Riskler, risk değerlendirme metodolojisi kullanılarak değerlendirilmiştir.

2023 yılında bazı risklerimizi çok daha öncelikli olarak ele aldık ve orta vade iş planımızda risk yönetimi başlığı altında değerlendirdik. Bu riskler arasında deprem, yangın ve siber güvenlik riskleri

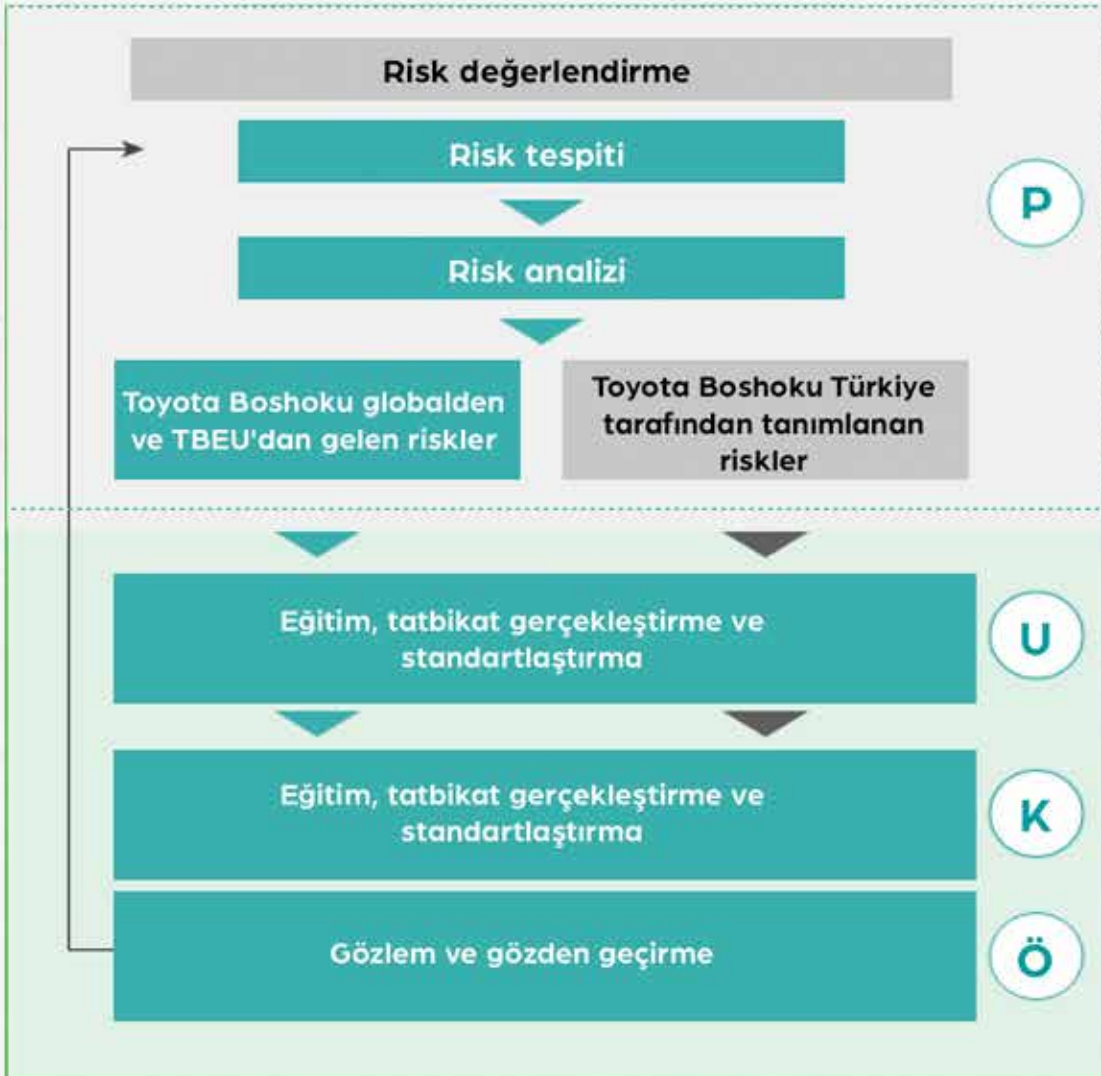


öncelikli olarak yer almıştır. Bu risklerin haricindeki diğer riskler ise ifade edilen risk yönetimi biçimleri ile ve operasyonel düzeyde takip edilmektedir. Burada vurgulanması gereken önemli bir nokta, bir mali yıl boyunca yürütülen risk yönetimi aktivitelerinin orta vadeli iş planını etkilemesi ve risklere yaklaşım ise orta vadeli iş planında ortaya konmasıdır. Bu, iç içe geçmiş bir süreç olarak karşımıza çıkmaktadır.

Risk yönetimi faaliyetlerimiz, her çeyrek-

te düzenli olarak gözden geçirilir. Bu gözden geçirme sürecinde, risk yönetimi ve kriz yönetimiyle ilgili durum değerlendirilerek gelecekteki hedef ve politikalar belirlenir. Böylece risk yönetim sürecimizin etkinliğini sürekli olarak artırmayı ve operasyonlarımızın güvenliğini sağlamayı amaçlıyoruz.

Bu kapsamlı ve dinamik yaklaşım sayesinde, TBT olarak riskleri proaktif bir şekilde yönetiyor ve iş sürekliliğimizi güvence altına alıyoruz.



RİSK YÖNETİMİ

Toyota Boshoku Türkiye'nin Öncelikli Olarak Takip Ettiği Riskler:

Risk Kategorisi	Risk Açıklaması	Aksiyon Maddeleri	Şiddet	Olasılık	Frekans
Doğal Riskler, Operasyonel Riskler	<p>Deprem Riski Sakarya ili KAFZ (Kuzey Anadolu Fay Zonu) içerisindedir ve bu zon halen aktiftir. Geçmişte de görüldüğü üzere, bu zon içerisinde oldukça büyük depremler yaşanmaktadır. Bunun içindir ki şirketimiz için kurumsal riskler arasında en önemli olanı "deprem" riskidir. Şirketimiz deprem risklerini yönetmek için deprem öncesinde, sırasında ve sonrasında olmak üzere 3 ana başlıkta, sadece şirketimizde bulunan çalışanlarımızı değil, tüm tedarik zinciri ve toplumu da içine alan kapsamlı bir deprem güvenliği stratejisi benimsemiştir. Her bir aşamada da ilgili tüm paydaşlar için alınan/alınacak aksiyonlar ve bu aksiyonlarda kullanılacak yöntemler somutlaştırılmaya çalışılmaktadır.</p>	<p>TBT Deprem Kılavuzu ve Acil Durum Yönetim Planı Şirketimizde deprem güvenliği kılavuzu, SDCA (Standartlaştır-Uygula-Kontrol Et-Önlem Aİ) yaklaşımıyla 2023 yılında iç değerlendirme ve doğrulamalarla gözden geçirilmiştir. Yeni bir acil durum yönetim planı olarak "Robust Emergency Management Project" geliştirilerek ve uygulamaya alınmıştır. Bu proje kapsamında, Kahramanmaraş Depremi'nden çıkartılan derslerle Profesyonel Kurtarma Ekibi kurulmuş ve eğitimlerle desteklenerek sertifikasyon sürecine girilmiştir. Gerekli eğitimler, AFAD gibi STK veya resmi kuruluşlar tarafından verilmektedir. Ayrıca, TBT'de "Acil Durum Operasyon Merkezi" oluşturularak, acil müdahale ekipmanları belirlenerek satın alma süreci başlatılmıştır. Bu merkezler, AFAD ve diğer STK'lar ile iş birliği yapılarak organize edilmiştir.</p>			
		<p>İş Sürekliliği Planı (BCP) ve Acil Durum Tatbikatları İş sürekliliği planı hazırlıkları devam etmekte olup, Kahramanmaraş Depremi'nin yansımaları bu plana dahil edilmiştir. Yanıt önceliklendirme kriterleri tanımlanmış, yasal acil durum ekipleri güncellenmiştir. Acil durum tatbikat planları, üretim planına uygun olarak gözden geçirilerek, yerel itfaiye, ambulans ve AFAD ile iş birliği içerisinde senaryolar oluşturulmaktadır.</p>			
		<p>Üst Yönetim ile Deprem Devriyeleri ve PFUS Takibi Ağustos 1999 ve Şubat 2023 depremlerinin yıl dönümlerinde, tüm yöneticilerin katıldığı "deprem güvenliği devriyeleri" gerçekleştirilmektedir. Bu devriyeler, denetlenen her alana özgü kontrol listeleri ile gerçekleştirilmekte ve her geçen gün katılımcı sayısı arttırılmaktadır. Tespit edilen uygunsuzluklar PFUS (Problem takip formu) içerisine eklenerek, tedbir alacak sorumlular ve termin süreleri belirlenmektedir. 2019 yılından bu yana tespit edilen 486 adet uygunsuzluk maddesinin 464'ü kapatılmıştır. Tedbir alınan maddelerin takibi de PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Aİ) döngüsüne göre gerçekleştirilmektedir. Kalan 12 madde için çalışmalar devam etmektedir.</p>			
		<p>Tedarik Zinciri Haritası ve Çatı Analizi Tedarik zinciri haritası oluşturma çalışmaları, 24 tedarikçiden 12'si için tamamlanmış olup, kalan tedarikçilerle devam edecektir. Ayrıca, TBT'ye özgü çatı analizi yapılmakta ve bu veriler, aylık yasal güvenlik komitesi tarafından takip edilmektedir.</p> <p>Acil Durum Aydınlatma ve Yönlendirme İyileştirmeleri Acil durum aydınlatma ve yönlendirme sistemleri, İç Yangın Risk Yönetimi Faaliyet Planı çerçevesinde takip edilerek iyileştirilmektedir. Çalışmalar 2024 yılında da devam edecektir.</p> <p>İletişim Sistemleri Acil durumlarda, çalışanların SMS ile güvenlik durumunun doğrulanması sistemi kurgulanmış ancak henüz devreye alınamamıştır.</p>	Yüksek	Yüksek	Kısa-Orta
	<p>Deprem İvme Ölçüm Cihazları Şirketimiz bünyesinde deprem ivme ölçüm cihazları bulunmakta olup, bu cihazlar depremin yeryüzeyinde meydana getirdiği ivmelermeyi ölçmektedir. Bu ivme değerlerinin alt, orta ve üst limitleri deprem uzmanlarından destek alınarak belirlenerek sisteme tanıtılmıştır. Deprem meydana geldiğinde orta ve üst limite erişilmesi halinde, ivme ölçüm cihazı otomatik anonsu tetiklemektedir. Saniye saniye ölçülen veriler, simkartlı modem sayesinde bulut servisine gönderilmektedir. Bulut servisinde çalışan NW (nightwatch) yazılımı deprem olsun veya olmasın sürekli olarak analiz yapmaktadır. NW yazılımı, sistemin bütün komponentlerinin çalışırlığını sürekli denetlemekte ve her gün 2 kez test SMS ve E-mail atmaktadır. Alt, orta ve üst limitlere ulaşılmaya dahi NW yazılımı tarafından;</p> <p>300 ile 400km yarıçap içerisindeki M>=6.0 200 ile 300km yarıçap içerisindeki M>=5.0 100 ile 200km yarıçap içerisindeki M>=4.5 100km yarıçap içerisindeki M>=4.0</p> <p>depremlerin raporlamaları yapılmakta ve yazılım, her depremi AFAD ve Kandilli ile teyit etmektedir. NW yazılımı raporlarında; depremin günü, saati, merkezi, merkezin TBT'ye uzaklığı, kaç saniye sürdüğü, sistemlerin çalışırılığı, TBT'nin hangi "g" kuvvetinde etkilendiği, grafikleri, kroki belirlenmektedir. İvme ölçüm cihazı yazılımları, NW yazılımları sürekli olarak güncel tutulmakta, TBT'nin her yıl başında ilettiği sms ve e-mail listeleri güncellenmekte, sistemin çalışırılığı kontrol edilerek problemlere müdahale edilmekte, en az senede 1 kez gerçek deprem simülasyonlu NW raporu ve anons sistemi testi yapılmaktadır.</p>				

Deprem riskini
önmek için
harcanan tutar:
30.000€

Risk Kategorisi	Risk Açıklaması	Aksiyon Maddeleri	Şiddet	Olasılık	Frekans
Doğal Riskler, Operasyonel Riskler	<p>Yangın Riski</p> <p>Yangın, iş yerlerinde karşılaşılabileceğimiz en ciddi güvenlik tehditlerinden biridir. Bu nedenle, şirketimiz yangın risklerini yönetmek ve iş güvenliği standartlarını en üst düzeye çıkarmak için kapsamlı bir yangın güvenliği stratejisi benimsemiştir. Bu strateji düzenli eğitimleri, güvenlik devriyelerini, elektriksel alt yapısının ve olası diğer yangın kaynaklarının ortaya konulması ve iyileştirilmesini içermektedir.</p> <p>Yangın riskini önlemek için harcanan tutar: 263.000€</p>	<p>Eğitim ve Simülasyon</p> <p>Yangınla mücadele eğitimleri, yerel itfaiye birimleri iş birliğiyle düzenlenerek çalışanlarımıza acil durumlarda nasıl etkili bir şekilde başa çıkacakları aktarılmaktadır. Bu eğitimler, her seviyedeki personelin yangınla karşılaşmada doğru tepkiyi verebilmesini sağlamak için düzenli olarak yenilenmektedir. Ayrıca, tesisimizdeki yangın ekipleri, gelişmiş yangın söndürme teknikleri ve ekipmanlarını kullanma becerilerini sürekli olarak yenilemektedir.</p> <p>Yangın Devriyeleri</p> <p>Üst yönetimin katılımıyla düzenlenen yangın devriyeleri, iş yerindeki yangın güvenliğinin kontrol edildiği kritik bir süreçtir. Bu devriyeler, yangın risklerini tespit, yangın güvenliği ekipmanlarını kontrol ve gerektiğinde iyileştirmeler yapmak için önemli fırsatlar sunmaktadır.</p> <p>Yangın Söndürme Sistemleri ve Denetimler</p> <p>Tesis genelinde bulunan yangın algılama ve söndürme sistemleri periyodik olarak kontrol edilerek yasal denetimlere tabi tutulmaktadır. Köpük, aerosol, su ve CO2 gibi çeşitli yangın söndürme yöntemleri, iş yerimizin farklı bölgelerinde uygun şekilde kullanılmakta ve düzenli olarak test edilmektedir. Bu denetimler, sistemlerin güvenilirliğini ve etkinliğini sürdürmek için kritik önemdedir. Ayrıca, herhangi bir yangın durumunda hızlı ve etkili müdahale için teknik yangın sorumluların atanmış olup, bu sorumluların görevi, yangın güvenliği protokollerine uygun şekilde tesis içi yangın güvenliği önlemlerini yönetmek ve sürekli olarak iyileştirmektir.</p> <p>Elektriksel Risk Değerlendirmesi</p> <p>İş yerimizdeki yangın risklerini belirlemek amacıyla dış elektriksel risk değerlendirme yapılmakta ve iş yerimizdeki yangın riskleri açıkça belirtilmektedir. Bu değerlendirme sonuçlarına göre, gerekli güvenlik önlemleri alınmakta ve sistemlerimizin yangın risklerine karşı dayanıklılığı artırılmaktadır. Elektrik sebebiyle yangın risklerini azaltmak için sadece bu konunun görüşüldüğü "Elektrik Obeya" adı verilen özel risk yönetim alanı kurulmuştur.</p> <p>Acil Duruma Müdahale ve Yönetim</p> <p>Şirketimizde olası yaşanabilecek acil durumlara hazır olmak ve yönetmek amacı ile acil durum ekipleri oluşturulmuştur. Acil durum ekiplerinin en önemli parçası da yangın konusunda özel eğitim almış "Yangın Ekipleri"dir. Ekipler her yıl düzenli olarak aldıkları eğitimlerin akabinde, tüm çalışanların katılımı ile acil durum tahliye ve yangın söndürme tatbikatı gerçekleştirilmektedir. Dahası fabrikamızda yangın söndürme tatbikatı için özel eğitim alanı oluşturulmuştur. Ayrıca, acil durum aydınlatma ve yön gösterme sistemleri düzenli olarak iyileştirilmekte ve bakımları yapılmaktadır. Bu iyileştirmeler, acil durumlar sırasında personelin güvenliğini ve tahliye süreçlerinin etkinliğini artırmak için yapılmaktadır.</p> <p>Yapısal Değişiklik</p> <p>Şirketimizde İş Sağlığı ve Güvenliği/Çevre departmanı dahilinde Yangına ve odaklı özel bir birim kurulmuştur. Bu değişiklik, yangın güvenliği yönetimimizin daha etkili ve sistemli olmasını sağlarken, tüm güvenlik ve acil durum yönetimi süreçlerimizi koordine ederek iş yerimizin genel güvenlik kültürünü güçlendirmektedir. Yeni adıyla İş Sağlığı ve Güvenliği Çevre-Yangın departmanı, yangın risklerine karşı stratejik bir yaklaşım benimseyerek, iş yerimizin acil durum hazırlıklarını ve yangın güvenliği protokollerini sürekli olarak güncellemekte ve iyileştirmektedir.</p>	Yüksek	Yüksek	Kısa-Orta
Operasyonel Riskler, Dış Kaynaklı Riskler	<p>Siber Tehditler:</p> <p>Teknolojinin yaygın bir şekilde kullanılması ile, teknoloji altyapılarının ve uygulamalarının tesis edilmesi, etkin kılınması, sürekliliğinin sağlanması ve olası risklerin tespit edilerek ortadan kaldırılması veya karşı önlemlerin alınması ihtiyaçları doğmaktadır. Teknoloji kullanımının önündeki en önemli tehditlerin başında Siber Tehditler gelmektedir.</p> <p>Şirketimiz siber tehditler karşısında öncelikle maruz kalmamak esaslı, maruziyet durumunda ise en hızlı şekilde tespit, teşhis ve kurtarma faaliyetlerini gerçekleştirecek şekilde birçok güvenlik politikasını ve uygulamasını tesis etmiştir.</p> <p>Siber tehditler karşısında yine teknolojinin gücünü kullanarak birçok tespit ve önleme altyapısı tesis edilmiştir. Bunların bazılarını, uzaktan çalışma ve erişim için özel bağlantı çözümleri, şirket bilgisayarlarında kurulu antivirüs yazılımları, veri kayıplarını önlemek için veri kriptolama çözümleri, internet ve ağ güvenliği için güvenlik duvarları, ağ segmentasyonu, çoklu kimlik doğrulama ve benzeri birçok uygulama bulunmaktadır.</p>	<p>Siber Olayların Tespiti ve İzleme</p> <p>Siber Olayları tespit edebilmek amacıyla izleme ve acil durum yönetimi uygulamaları da bulunmaktadır. Tüm Bilgi Teknolojileri altyapımız çeşitli güvenlik uygulamaları ve Güvenlik Operasyon Merkezi (SOC) tarafından otomatik sistemler ve konu uzmanı mühendisler tarafından 7 x 24 izlenmektedir. Her türlü şüpheli durum anında değerlendirilmekte ve ilgili birimlere aktarılarak gerekli tedbirler otomatik olarak alınmaktadır. Tespit edilen her durum kayıt altına alınmakta, detaylı analiz edilmekte ve gerek görülen karşı tedbirler hassasiyet ile uygulanmakta ve raporlanmaktadır.</p> <p>Penetrasyon Testleri</p> <p>Sistemlerimizin etkinliğini daha üst standartlara çıkarabilmek ve olası eksikliklerini gözden geçirmek için bağımsız ve sertifikalı kuruluşlara düzenli olarak penetrasyon testlerimizi yaptırıyoruz. Testler sonucu çıkan zafiyetlerimizi titizlikle değerlendiriyor ve gerekli aksiyonları hızlıca alıyoruz.</p> <p>Çalışan Farkındalığı ve Eğitimleri</p> <p>Gerekli tüm güvenlik altyapıları tesis edilmiş, güncel ve çalışır durumda olsa dahi, siber tehditler karşısında en önemli savunmanın çalışanlarımız olduğunu biliyor ve bu nedenle çalışanlarımızın farkındalığını ve siber savunmaya katılmalarını sağlamaya çalışıyoruz. Çalışan farkındalığını arttıracak eğitimleri, duyuruları, etkinlikleri düzenli olarak yapıyoruz. Bu çalışmaların etkinliğini ve çalışan farkındalığını ölçmek üzere zaman zaman oltaama testleri yapıyor ve buralarda karşılaştığımız çalışan eksikliklerini giderecek bireysel farkındalık ve gelişim uygulamaları ile çalışanlarımızı destekliyoruz.</p> <p>Tüm bu çaba ve faaliyetler, müşterilerimizin, tedarikçilerimizin, şirketimizin ve çalışanlarımızın bilgi varlıklarını korumak, teknoloji altyapımızın kesintiye uğramadan sürekli olarak çalışır halde kalmasını sağlamak içindir. Bu sayede sürdürülebilir iş ortamının tesisine önemli bir katkı sağlamaktayız.</p>	Orta-Yüksek	Orta-Yüksek	Kısa-Orta

BİLGİ GÜVENLİĞİ



Gelişen teknolojinin beraberinde getirdiği risklere karşı bilgi güvenliğinin önemini bilincinde olarak, tüm sistemlerin ve bilgilerin en yüksek dikkat ve sorumlulukla yönetildiğinden emin oluyoruz.

İlgili tüm alanlardaki veri ve bilgiler, çeşitli veri tabanı sistemleri, uygulamalar, paylaşım platformları, dosya sunucuları, raporlar, sunumlar, çalışma ve toplantı alanlarındaki belgeler ve QDMS platformundaki belgeler ile yönetilmektedir. Tüm veri ve bilgi bütünlüğünü depolamak, erişmek ve korumak için çok sayıda sistem hayata geçirilmiştir. Veri erişimi ve çalışan verimliliği söz konusu olduğunda konumdan bağımsız çalışma ilkesi dikkate alınır. Sanal ve yüksek kullanılabilirliğe sahip sistemler, uçtan uca konumlandırılmış ve birbirleri ile etkileşimli güvenlik katmanları sayesinde tüm verilerimizi korur ve her yerden erişebilmemizi sağlar.

TBT'ye ait önemli verilerin envanteri CyberManager platformunda tutulmakta olup bu verilere ait iş etki analizleri, risk değerlendirmeleri ve bu risk değerlendirmelere yönelik karşı önlem çalışmaları yine aynı platform üzerinden merkezi olarak yönetilmektedir.

Bilgi Güvenliği başlığı TBT Risk Yönetimi Komitesi'nin en önemli başlıklarından biri olarak karşımıza çıkarken, gerçekleştirilen teknik ve idari önlemler Risk Yönetimi Komitesi, Sürdürülebilirlik Komitesi, ATSG (All Toyota Security Guideline) değerlendirmeleri ve J-SOX değerlendirmeleri sırasında gözden geçirilmektedir.

Paydaşlarımızla gerçekleştirdiğimiz veri ve bilgi alışverişi, Kişisel Verilerin Korunması Politikası, GDPR uygulamaları ve Gizlilik prosedürleri çerçevesinde yürütülmektedir.

Çalışanlarımıza yönelik olarak bilgi güvenliği konusunda kapsamlı, periyodik eğitimlerin yanında çeşitli farkındalık faaliyetleri yürütülmektedir. Özellikle "Bilgi Güvenliği Farkındalık Ayı" olarak ilan edilmiş olan Ocak Ayı'nda farkındalık faaliyetlerine ivme kazandırarak, çalışanlarımızı çalışma ve sosyal hayatlarında maruz kalabilecekleri bilgi güvenliği riskleri ve bunlara yönelik önlemler konusunda bilinçlendirmeye çalışıyoruz. Son olarak, bilgi güvenliği yaklaşımlarının etkinliğini anlamak için şirketimiz bünyesinde ortalama ve penetrasyon başta olmak üzere çeşitli testler yapılmaktadır. Ortalama testleri, veri ihlallerine yol açabilecek sahte e-postalar oluşturup, kullanıcı algılarını ve tepkilerini izler, iyileştirme ve eğitim çalışmaları yürütür. Penetrasyon testleri, herhangi bir zayıflığı analiz etmek ve derhal hafifletme planları oluşturmak için hem iç hem de dış vektörlerle gerçekleştirilir. Genel Merkez TBJ ve Dış Güvenlik Operasyon Merkezi'nin desteğiyle, IT ve OT sistemlerimizdeki herhangi bir anormallığı bulmak için tüm dijital işlemler gerçek zamanlı olarak izlenir.



İŞBİRLİKLERİ VE ORTAKLIKLAR

Üye İşbirlikleri: TAYSAD, KalDer, SKD



Tedarikçilerimizle karşılıklı değer yaratarak, onları geliştirerek ve güven aşılıyarak iyi bir iş ortağı olmayı sürdürüyoruz. Temel politikamız, tedarikçilerimizle uzun vadeli, güvene dayalı ticari ilişkiler kurmaktır. Bu doğrultuda, tedarikçi seçiminden iş birliğinin tüm sürecine kadar tedarikçi geliştirme programları uygulamaktayız.

Yıllık "Top2Top" ve "Yıllık Tedarikçi Toplantısı" etkinliklerinde tedarikçilerimize mesajlarımızı iletiyor ve karşılıklı beklentileri daha iyi anlamaya çalışıyoruz. Toyota Boshoku Türkiye olarak, TAYSAD (Otomotiv Yan Sanayi Derneği), KalDer (Türk Kalite Derneği) ve SKD (Sürdürülebilir Kalkınma Derneği) ile üyelik iş birliklerimiz bulunmaktadır.

2022 yılında, EFQM Modeline olan bağlılığımızı ve benimsememizi gösteren KalDer tarafından Türk Mükemmellik Ödülü ile onurlandırıldık. EFQM (Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı) modeli, organizasyonları mükemmelliğe doğru yönlendiren bir yönetim modelidir. Toplam Kalite Yönetimi (TQM) çabalarının bir parçası olarak, Avrupa ve Afrika'daki tüm operasyonlarımızın EFQM Modelini benimsemesini ve 2025 yılına kadar EFQM ödülü için aday gösterilmesini hedefliyoruz.

Ayrıca, 2022 yılında SKD (Sürdürülebilir Kalkınma Derneği) üyesi olma fırsatı bulduk ve önümüzdeki dönemde SKD ile ortak projelerle sürdürülebilirlik adımları atmayı planlıyoruz.

Şirket Başkanımız Hakan Konak, Türkiye'nin rekabetçiliğini ve refahını artırmayı hedefleyen KalDer'in 2024-2027 döneminin yönetim kuruluna katıldı. Hakan Konak, ayrıca 2022 yılından bu yana TAYSAD Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır. TPS, İnsan Kaynakları Süreçleri, Stratejik Yönetim, Kalite Yönetimi ve Kriz Yönetimi gibi çeşitli konularda uzun yıllardır destek vermekteyiz.



KalDer
TÜRKİYE KALİTE DERNEĞİ



TÜRK OTOMOTİV YAN SANAYİ DERNEĞİ
TAYSAD
AUTOMOTIVE SUPPLIERS ASSOCIATION OF TURKEY



skdTürkiye

EKLER

2023 ÇEVRE, SOSYAL VE YÖNETİŞİM (ESG) PERFORMANS GÖSTERGELERİ

EKONOMİK GÖSTERGELER

ESG Metrikleri	Birim	2021	2022	2023
Yaratılan Ekonomik Değer				
Yaratılan Ekonomik Değer (Gelirler)	TL	2.146.948.631	3.359.064.044	5.467.690.149
Dağıtılan Ekonomik Değer				
İşletme giderleri	TL	1.980.020.852	3.128.372.430	5.038.468.748
Çalışanlara sağlanan faydalar	TL	205.778.490	429.620.334	865.987.334
Devlete sağlanan faydalar	TL	91.481.037	93.086.850	220.522.951
Sermaye sağlayıcılara sağlanan faydalar	TL	173.562.428	159.297.023	177.298.605
Topluma sağlanan faydalar	TL	1.440	1.414.927	4.785.931
Toplam	TL	2.450.844.246	3.811.791.563	6.307.063.568
Devletten Alınan Finansal Yardımlar				
Vergi indirimleri/kredileri	TL	2.000.000	4.400.000	6.900.000
Teşvikler	TL	7.225.485	13.758.843	25.970.704

GİDERLER	730	730 DEĞİŞKEN	750	770	TOPLAM
2021	15.634.288	32.347.985	0	97.152.958	145.135.230
2022	40.503.419	70.601.525	0	150.096.232	261.201.176
2023	83.019.687	107.161.838	0	229.270.846	419.452.370

AMORTİSMAN	730	-	750	770	TOPLAM
2021	13.818.702		4.492.232	2.592.733	20.903.667
2022	16.486.604		2.932.374	7.340.312	26.759.289
2023	28.813.713		2.111.803	9.845.859	40.771.375

BAĞIŞLAR	
2021	1.440,00
2022	1.414.926,76
2023	4.785.930,62

KÂR PAYI	
2021	173562427,5
2022	159.297.022,57
2023	177.298.605,15

ÜCRET MUAFİYETLERİ	
2021	7.225.485,06
2022	13.758.842,72
2023	25.970.703,99

EKONOMİK GÖSTERGELER

ESG Metrikleri	Birim	2021	2022	2023
Yerel Tedarik				
Toplam satınalma*1 tutarı	TL	827.648.163	1.299.118.788	2.164.279.905
İthalat Miktarı	TL	445.699.972	602.068.263	1.119.755.562
Yurt İçi Satın Alma Miktarı	TL	381.948.191	697.050.525	1.044.524.343
Yurtdışı Tedarikçi Sayısı	Adet	35	35	40
Yurt İçi Tedarikçi Sayısı	Adet	39	39	45

*1 Parça malzeme tedarikidir.

	Tedarikçi Sayısı Bazlı	Oran	Tedarik Tutarı Bazlı	Oran
2021	İthalat	%47	İthalat	%54
	Yurt İçi Satın Alma	%53	Yurt İçi Satın Alma	%46
2022	İthalat	%47	İthalat	%46
	Yurt İçi Satın Alma	%53	Yurt İçi Satın Alma	%54
2023	İthalat	%47	İthalat	%52
	Yurt İçi Satın Alma	%53	Yurt İçi Satın Alma	%48

*1 Parça malzeme tedarikidir.

EKLER

SOSYAL

ÇALIŞAN DEMOGRAFİSİ

ESG Metrikleri	Birim	2021	2022	2023
Toplam Çalışan Sayısı				
Kadın	Kişi	97	119	131
	Oran	%9,4	%12,1	%14,2
Erkek	Kişi	931	867	793
	Oran	%90,6	%87,9	%85,8
İş Kategorisine Göre				
Saha Çalışanı - Kadın	Kişi	69	86	91
Saha Çalışanı - Erkek	Kişi	853	784	710
Ofis Çalışanı- Kadın	Kişi	28	33	40
Ofis Çalışanı- Erkek	Kişi	78	83	83
TOPLAM		1.028	986	924
Sözleşme Türüne Göre				
Belirsiz Süreli - Kadın	Kişi	89	88	26
Belirsiz Süreli - Erkek	Kişi	853	852	4
Belirli Süreli - Kadın	Kişi	8	31	105
Belirli Süreli - Erkek	Kişi	78	15	789
TOPLAM		1.028	986	924
Yaş Grubuna Göre				
18 - 30 Yaş Arası	Kadın	25	39	54
	Oran	%2,4	%4,0	%6
	Erkek	309	137	141
	Oran	%30,1	%13,9	%15
31 - 40 Yaş Arası	Kadın	52	46	48
	Oran	%5,1	%4,7	%5
	Erkek	413	433	397
	Oran	%40,2	%43,9	%43
41 - 50 Yaş Arası	Kadın	19	33	28
	Oran	%1,9	%3,3	%3
	Erkek	199	273	237
	Oran	%19,4	%27,7	%26
51 Yaş ve Üzeri	Kadın	1	1	1
	Oran	%0,1	%0,1	%0
	Erkek	10	23	18
	Oran	%1,0	%2,3	%2

SOSYAL

ÇALIŞAN DEMOGRAFİSİ

ESG Metrikleri	Birim	2021	2022	2023
Diğer Gruplar				
Yabancı	Kadın	1	1	1
	Oran	%0,1	%0,1	%0,1
	Erkek	2	4	4
	Oran	%0,2	%0,4	%0
Engelli	Kadın	1	3	3
	Oran	%0,1	%0,3	%0,3
	Erkek	31	33	34
	Oran	%3,0	%3,3	%3,7
Çalışan Kategorisine Göre				
Üst Düzey (Genel Müdür ve Üzeri)	Kadın	0	1	1
	Oran	%0	%0,1	%0
	Erkek	3	2	3
	Oran	%0,3	%0,2	%0,3
Orta Düzey (Müdür, Müdür Yardımcısı)	Kadın	8	9	11
	Oran	%0,8	%0,9	%1,19
	Erkek	26	29	26
	Oran	%2,5	%2,9	%2,81
Diğer	Kadın	89	109	119
	Oran	%8,7	%11,1	%12,9
	Erkek	902	836	764
	Oran	%87,7	%84,8	%82,7
TOPLAM		1.028	986	924

Yaş Ve Cinsiyete Göre Üst Düzey Yönetici Sayısı

Yaşa Göre	Kadın	Erkek
30 yaş altı	-	-
30-50 yaş arası	1	2
50 yaş üstü	-	1
Toplam Üst Düzey Yönetici Sayısı	1	3

EKLER

SOSYAL

ESG Metrikleri

Eğitim Seviyesi			
	Kadın	Erkek	Toplam
İlköğretim	1	34	35
Ortaokul	8	80	88
Lise	70	495	565
Meslek Yüksek Okulu	18	121	139
Üniversite	30	58	88
Yüksek Lisans	4	5	9
Doktora	-	-	-
Stajyer	-	-	-
Taşeron	-	-	-
Toplam Çalışan	131	793	924

İSTİHDAM VE DEVİR

ESG Metrikleri	Birim	2021	2022	2023
İstihdam ve Devir				
İşe alınan çalışan sayısı Toplam	Kişi	65	58	50
Ofis Çalışanı	Kişi	11	24	13
Saha Çalışanı	Kişi	54	34	37
İşten ayrılan çalışan sayısı Toplam	Kişi	187	129	108
Ofis Çalışanı	Kişi	19	15	10
Saha Çalışanı	Kişi	98	114	98
Cinsiyete Göre				
İşe alınan (Erkek)	Kişi	53	23	7
	Oran	%81,5	%39,7	%14
İşten ayrılan (Erkek)	Kişi	160	92	79
	Oran	%85,6	%71,3	%73
İşe alınan (Kadın)	Kişi	12	35	43
	Oran	%18,5	%60,3	%86
İşten ayrılan (Kadın)	Kişi	27	37	29
	Oran	%14,4	%28,7	%27

İSTİHDAM VE DEVİR

ESG Metrikleri	Birim	2021	2022	2023
Yaşa Göre				
İşe Alınan (18 – 30 Yaş)	Kişi	61	40	40
	Oran	%93,8	%69,0	%80,0
İşten Ayrılan (18 – 30 Yaş)	Kişi	124	82	42
	Oran	%66,3	%63,6	%38,9
İşe Alınan (31 – 40 Yaş)	Kişi	3	15	7
	Oran	%4,6	%25,9	%14,0
İşten Ayrılan (31 – 40 Yaş)	Kişi	40	28	42
	Oran	%21,4	%21,7	%38,9
İşe Alınan (41 – 50 Yaş)	Kişi	1	3	3
	Oran	%1,5	%5,2	%6,0
İşten Ayrılan (41 – 50 Yaş)	Kişi	16	16	22
	Oran	%8,6	%12,4	%20,4
İşe Alınan (51 – 60 Yaş)	Kişi	0	0	0
	Oran	%0,0	%0,0	%0,0
İşten Ayrılan (51 – 60 Yaş)	Kişi	7	3	1
	Oran	%3,7	%2,3	%0,9
İşe Alınan (60 Yaş Üstü)	Kişi	0	0	0
	Oran	%0,0	%0,0	%0,0
İşten Ayrılan (60 Yaş Üstü)	Kişi	0	0	1
	Oran	%0,0	%0,0	%0,9
Toplam		252	187	158

EKLER

YAN HAKLAR

ESG Metrikleri	Birim	2021	2022	2023
Tam zamanlı çalışanlar için standart olan, geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sunulmayan yan haklar				
Hayat sigortası	Kişi	0	20	21
Sağlık hizmetleri	Kişi	1.028	986	924
Engellilik ve maluliyet sigortası	Kişi	1.028	986	924
Doğum izni	Kişi	1.028	986	924
Emeklilik hakkı	Kişi	1.028	986	924
Hisse senedi sahipliği	Kişi	0	0	0

FAYDALAR

ESG Metrikleri		Birim	2021	2022	2023
Doğum izni					
TOPLAM	Doğum iznine hak kazanan çalışanlar	Kişi	95	73	75
	Doğum izni kullanan çalışanlar	Kişi	95	73	75
	Doğum izni bittikten sonra işe dönen çalışanlar	Kişi	95	73	75
	Doğum izninden sonra işe dönen ve sonrasında en az 12 ay daha çalışanlar	Kişi	93	66	69
Oran		%98	%90	%92	
KADIN	Doğum iznine hak kazanan çalışanlar	Kişi	4	4	5
	Doğum izni kullanan çalışanlar	Kişi	4	4	5
	Doğum izni bittikten sonra işe dönen çalışanlar	Kişi	4	4	5
	Doğum izninden sonra işe dönen ve sonrasında en az 12 ay daha çalışanlar	Kişi	4	3	4
Oran		%100	%75	%80	
ERKEK	Doğum iznine hak kazanan çalışanlar	Kişi	91	69	70
	Doğum izni kullanan çalışanlar	Kişi	91	69	70
	Doğum izni bittikten sonra işe dönen çalışanlar	Kişi	91	69	70
	Doğum izninden sonra işe dönen ve sonrasında en az 12 ay daha çalışanlar	Kişi	89	63	65
Oran		%98	%91	%93	

ÇALIŞAN EĞİTİM VE GELİŞİMİ

ESG Metrikleri	Birim	2021	2022	2023
Ortalama Eğitim Saati				
Kişi başı eğitim saati	Saat	24,3	27,6	28,5
Ortalama Eğitim Saati (Cinsiyete Göre)				
Kadın	Saat	2.358,6	3.282,0	3.733,5
Erkek	Saat	22.637,3	23.911,9	22.714,5
Ortalama eğitim Saati (İş Kategorisine Göre)				
Saha Çalışanı	Saat	22.418,4	23.994,6	22.857,0
Ofis Çalışanı	Saat	2.577,4	3.199,3	3.591,0
Stajyerler	Saat	1.400,0	1.372,0	1.428,0
Taşeron Çalışanlar	Saat			
Ortalama eğitim Saati (Çalışan Kategorisine Göre)				
Üst Düzey Yöneticiler	Saat	54,0	181,0	67,0
Orta Düzey Yöneticiler	Saat	844,8	949,0	303,0
Diğer Çalışanlar	Saat	24.096,2	26.063	26.106

ESG Metrikleri	Birim	2021	2022	2023
Eğitim Saatleri				
Mesleki Gelişim	Saat	7.646	4.773	1.039
Kişisel Gelişim	Saat	7.062	7.696	10.781
Sağlık, Güvenlik ve Çevre	Saat	6.930	11.832	14.088
Diğer	Saat	3.357	2.892	568
Toplam Eğitim Saati	Saat	24.995	27.193	26.476

ESG Metrikleri	Kadın	Erkek	Toplam
Raporlama dönemi zarfında düzenli bir performans ve kariyer gelişim değerlendirmesine tabi tutulan toplam çalışan sayısı			
	Kadın	Erkek	Toplam
Çalışan	131	797	928
Stajyer (lise de dahil)	24	53	77
Taşeron	-	-	-
Değerlendirilme Oranı	-	26.476	27.193

ESG Metrikleri	Birim	2021	2022	2023
Etikle ilgili eğitim verilen çalışan sayısı sayısı	Kişi	989	1.004	-
Bu eğitimi başarıyla tamamlayanların yüzdesi	Oran	%100	%100	-

EKLER

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

ESG Metrikleri	Grup	Birim	2021	2022	2023
Kazalar					
Ramakkala oranı	Şirket	Adet	18	21	17
		Oran	9,09	12,22	8,82
	Alt İşveren	Adet	0	5,00	6,00
		Oran	0,00	2,91	3,11
Kaza sıklık oranı	Şirket	Adet	5,00	4,00	5,00
		Oran	2,53	2,33	2,59
	Alt İşveren	Adet	0,00	3,00	1,00
		Oran	0,00	1,75	0,52
Uzun Kayıplı Kaza oranı	Şirket	Adet	0,00	0,00	0,00
		Oran	0,00	0,00	0,00
	Alt İşveren	Adet	0,00	0,00	0,00
		Oran	0,00	0,00	0,00
Ölümlü Kaza oranı	Şirket	Adet	0,00	0,00	0,00
		Oran	0,00	0,00	0,00
	Alt İşveren	Adet	0,00	0,00	0,00
		Oran	0,00	0,00	0,00
İş kazası sebebiyle kayıp gün oranı	Şirket	Adet	0,00	0,00	1,00
		Oran	0,00	0,00	0,52
	Alt İşveren	Adet	0,00	0,00	0,00
		Oran	0,00	0,00	0,00
Meslek hastalığı oranı	Şirket	Adet	0,00	0,00	0,00
		Oran	0,00	0,00	0,00
	Alt İşveren	Adet	0,00	0,00	0,00
		Oran	0,00	0,00	0,00

ESG Metrikleri	Birim	2021	2022	2023
İş Sağlığı Ve Güvenliği Kurulu				
ISG Kurulu Adedi	Adet	7	8	9
ISG Kurulunda Toplam Üye Sayısı	Kişi	19	19	19
ISG Kurulunda Görevli Çalışan Temsilcisi Sayısı	Kişi	8	8	8
İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri				
Şirket Çalışanları Sayısı	Kişi	1.096	1.030	923
Verilen eğitim süresi	Saat	7.920	8.056	7.384
Çalışan başına ortalama eğitim süresi	Saat	12	12	12

ÇEVRESEL GÖSTERGELER

ENERJİ ve EMİSYON

ESG Metrikleri	Birim	2021	2022	2023
Yenilenemez Doğrudan Enerji				
Benzin	litre	0	0	0
Mazot /Motorin	litre	2.792	2.000	1.530
Doğal Gaz	m ³	220.494	182.941	185.911
Yenilenemez Dolaylı Enerji				
Elektrik	kWh	12.002.455	11.461.166	9.834.507
Yenilebilir Enerji Kaynağından Temin Edilen Enerji				
Doğrudan CO ₂ Emisyonları (Kapsam 1)	t CO ₂ e	3.759	2.405	1.962
Dolaylı CO ₂ Emisyonları (Kapsam 2)	t CO ₂ e	5.263	3.604	0
Ürün başına düşen karbon salınımı (Kapsam 1)	kg-CO ₂ e/ürün	16.9	11.9	9.0
Ürün başına düşen karbon salınımı (Kapsam 2)	kg-CO ₂ e/ürün	23.7	18	0
Sera gazı emisyonlarının hesaplanmasına dahil edilen gazlar	CO ₂ Soğutucular-Hava Koşullandırma Gazları			

ATIKLAR

ESG Metrikleri	Birim	2021	2022	2023
Yenilenemez Doğrudan Enerji				
Tehlikeli Atıklar	Ton	262.817	242.946	225.724
Tehlikesiz Atıklar	Ton	2.088.252	1.881.300	1.987.345
Toplam Atık	Ton	2.351.069	2.124.246	2.213.069
Bertaraf Yöntemine Göre				
Enerji Geri Kazanımı	Ton	2.351.069	2.124.246	2.213.069,0
Geri kazanım	Ton	-	-	-
Atık Sahası	Ton	-	-	-
Atık yakma	Ton	-	-	-
Diğer Bertaraf Yöntemi	Ton	-	-	-
Toplam Bertaraf Edilen Atık	Ton	2.351.069	2.124.246	2.213.069

EKLER

ESG Metrikleri	Birim	2021	2022	2023	
Türüne Göre					
Tehlikeli Atıklar	Atık Yağ	kg	6.826	7.354	6.920
	Kontamine Ambalaj	kg	151.080	138.320	135.760
	Sünger	kg	46.100	36.460	23.480
	Kontamine Atık	kg	32.020	29.830	32.706
	Aritma Çamuru	kg	3.960	5.780	5.050
	Toner-Kartuş	kg	60	12	11
	Flüoresan	kg	140	100	54
	Elektronik Atık	kg	1.400	580	2.546
	Akü	kg	0	2.140	0
	Pil	kg	30	0	67
	Sodyum Hidroksit	kg	0	0	0
	Antifiriz Atıkları	kg	0	0	0
	Diğer Asitler	kg	0	120	40
	Tıbbi Atık	kg	31	37	36
	Boya Atığı	kg	0	1.360	500
	Yapıştırıcı	kg	8.780	7.720	13.180
	İsosiyonat	kg	3.260	3.320	1.934
	Poliol	kg	6.260	8.000	2.570
	Airbag	kg	80	60	105
	Basınçlı kap	kg	880	166	55
Kalıp ayırıcı	kg	1.900	1.137	0	
Atık Bor Yağı	kg	0	0	0	
Yalıtım Malzemesi	kg	0	450	0	
Tehlikesiz Atıklar	Ahşap	kg	63.800	60.980	62.020
	Kağıt-Karton	kg	64.760	60.600	83.780
	Plastik	kg	40.560	36.480	14.410
	Diğer Plastik	kg	99.342	114.976	153.708
	Metal	kg	1.718.920	1.522.320	15.251.80
	Kablo Atığı	kg	2.200	720	3.073
	Bakır Atık	kg	510	484	994
	Sentetik deri	kg	98.160	84.740	73.920

ÇEVRE YATIRIMLARI

ESG Metrikleri	Birim	2021	2022	2023
Çevresel Yatırımlar				
Çevresel faaliyetlerin işletme giderleri	TL	452.953	546.662	767.132
Çevresel yatırım tutarı	TL	216.201	63.825.128	2.247.500.359
Toplam	TL	669.154	64.371.790	2.248.267.491

DÖNGÜSEL EKONOMİ

ESG Metrikleri	Birim	2021	2022	2023
Yeniden kullanılan/geri dönüştürülen ambalaj atıkları				
Kağıt ve Karton Ambalaj	kg	60.600	67.760	83.780
Plastik Ambalaj	kg	36.480	36.140	30.900
Ahşap Ambalaj	kg	60.980	63.800	62.020
Yeniden kullanılan/geri dönüştürülen malzemeler				
Plastik	kg	134.180	142.120	146.133
Tesislerden çıkan organik atıklar	kg	38.634	36.615	36.000

SU

ESG Metrikleri	Birim	2021	2022	2023
Çekilen Toplam Su Hacmi				
Yüzey suları (Sulak alanlar, nehirler, göller ve okyanuslar dâhil)	m ³	-	-	-
Yer altı suları	m ³	3.357	4.050	379.00
Deniz suyu	m ³	-	-	-
Yağmur Suyu	m ³	255	254	-
Üretilen Su	m ³	-	-	-
Üçüncü Taraf Suları (Şebeke Suyu vb.)	m ³	10.961	7.127	-

*1 Çekilen su referans değeri, su tüketimine endeksenerek yazılmıştır. Yalnızca evsel nitelikli su kullanıldığından e "kayıp kaçak oranı" ihmal edilmiştir.

Atık Su Deşarjı				
Yüzey suları (Sulak alanlar, nehirler, göller ve okyanuslar dâhil)	m ³	-	-	-
Yer altı suları	m ³	-	-	-
Deniz suyu	m ³	-	-	-
Üçüncü Taraf Suları (Kanalizasyon vb.)	m ³	-	-	-
Su Tüketimi				
Su Tüketim miktarı	m ³	20.955.00	21.229.00	22.110.00
Ürün başına düşen su tüketimi	m ³	0.09	0.10	0.10

KALİTE VE ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMLERİ BELGELERİMİZ

Yönetim sistemi	Yıl
ISO 9002	1999
ISO 14001	2004
ISO/TS 16949	2013
IATF 16949	2018
EFQM	2019
ISO 50001	2020
ISO 45001	2022

GRI İNDEKSİ

GRI Standardı	Tanım	Bildirimler	Sayfa
GRI 101: Temel 2016			
GRI 102: Genel Standart Bildirimler 2016			
Kurumsal Profil			
102-1	Kuruluşun Adı	Rapor Hakkında	2
102-2	Birincil markalar, ürünler ve hizmetler	Toyota Boshoku Türkiye Hakkında	11
102-3	Kuruluşun genel merkezinin bulunduğu yer	1.Organize Sanayi Bölgesi, 5. Cadde No:1 54580 Arifiye / Sakarya	11
102-4	Kuruluşun faaliyet gösterdiği ülke sayısı ve kuruluşun belirgin faaliyetlerinin olduğu ya da raporda anlatılan sürdürülebilirlik konu başlıklarıyla ilgili olan ülkeler	Toyota Boshoku Türkiye Hakkında	4-7
102-5	Mülkiyetin ve kanuni yapının niteliği	Toyota Boshoku Türkiye Hakkında	11
102-6	Hizmet verilen pazarlar	Toyota Boshoku Türkiye Hakkında	52
102-7	Kuruluşun ölçeği	Toyota Boshoku Türkiye Hakkında	11
102-8	Çalışanlar ve diğer işçiler ile ilgili bilgi	İstihdam, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	41-42
102-9	Tedarik zinciri		
102-10	Kuruluş ve tedarik zinciriyle ilgili gerçekleşen değişiklikler	Enerji Yönetimi	34-35
102-11	İhtiyati yaklaşım ve ihtiyatlılık ilkesi	Risk Yönetimi	58-61
102-12	Harici girişimler		73
102-13	Dernek üyeliği	Üye İşbirlikleri	54
Strateji			
102-14	En üst düzey karar mercii beyanı	Başkan'ın Mesajı	3
102-15	Kilit etkilerin, risklerin ve fırsatların tanımının sağlanması	Risk Yönetimi	58-61
Etik Kurallar ve İlkeler			
102-16	Değerler, ilkeler, standartlar ve davranış normları	Yönetim Konsepti, Amaç Vizyon, İş Etiği ve Uyum	8-9 12-13 56-57
102-17	Etik ve yasal davranışla ve kurumsal dürüstlikle ilgili konular hakkında öneri alınmasına yönelik yardım hatları veya danışma hatları gibi dahili ve harici mekanizmalar	İş Etiği ve Uyum	56
Yönetişim			
102-18	En yüksek yönetim organının komiteleri dahil olmak üzere kuruluşun yönetim yapısı	Organizasyon Yapımız	16-17
Paydaş Katılımı			
102-40	Paydaş gruplarının listesi	Paydaşlarımızla İlişkiler	18-21
102-41	Toplu iş sözleşmesi anlaşmaları	Çalışan Hakları ve Gelişimi	42
102-42	Paydaşların belirlenmesi ve seçilmesi	Paydaşlarımızla İlişkiler	18-19
102-43	Paydaş katılımı yaklaşımı	Paydaşlarımızla İlişkiler, Kurum Kültürü	18-21 28-29
102-44	Kilit konular ve kaygılar	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikli Konular, Stratejik Önceliklerimiz, Risk Yönetimi	22-25 26-27 58-61
Raporlama			
102-45	Konsolide bilançolara veya eşdeğer belgeler dahil edilen bütün kurumlar		
102-46	Rapor içeriği ve konu sınırlarının tanımlanması	Rapor Hakkında	2
102-47	Öncelikli konuların listesi	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikleri, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız, Stratejik Önceliklerimiz,	22-25 26-27
102-48	Önceki raporlara göre yeniden düzenlenen bilgi	Rapor Hakkında	
102-49	Raporlamadaki değişiklikler	Rapor Hakkında	
102-50	Raporlama periyodu	Rapor Hakkında	2
102-51	Önceki raporun tarihi	Rapor Hakkında	2
102-52	Raporlama sıklığı		2
102-53	Rapor ve içeriği ile ilgili sorular için iletişim bilgileri		2
102-54	GRI standartlarına göre seçilen uyumluluk seçeneği	GRI İndeksi	2
102-55	GRI içerik dizini	GRI İndeksi	74
102-56	Dış güvence	-	

GRI Standardı	Tanım	Bildirimler	Sayfa
Özel Standart Bildirimler			
GRI 200 Ekonomik Standartlar Serisi			
Ekonomik Performans			
GRI 103: Yönetişim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	TB Sewtech Turkey Öncelikli Konuları, Paydaş Bağlılığı ve BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları*	22-25
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikleri, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız, Stratejik Önceliklerimiz, Kurum Kültürü	22-25 26-27 28-29
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikleri, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız, Stratejik Önceliklerimiz, Kurum Kültürü	4- 5, 30-31
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan ekonomik değer	Yönetişim ve Finansal Performans Göstergeleri	62-63
	201-4 Devletten alınan finansal yardımlar	Yönetişim ve Finansal Performans Göstergeleri	62
Dolaylı Ekonomik Etkiler			
GRI 103: Yönetişim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikleri, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız	22-25
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikleri, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız, Stratejik Önceliklerimiz, Kurum Kültürü	22-25 26-27 28-29
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikleri, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız, Stratejik Önceliklerimiz, Kurum Kültürü	22-25 26-27 28-29
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1 Altyapı yatırımları ve desteklenen servisler	Yönetişim ve Finansal Performans Göstergeleri	62-63
	203-2 Önemli dolaylı ekonomik etkiler		34-35, 72
GRI 103: Yönetişim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikli Konuları, Paydaş Bağlılığı ve BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları	22-25
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikleri, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız, Stratejik Önceliklerimiz, Kurum Kültürü	22-25 26-27 28-29
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	*Yönetim Konsepti Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Hedefleri*	22-25 26-27 28-29
GRI 204: Satın Alma Uygulamaları 2016	204-1 Yerel tedarikçilere yapılan harcamaların oranı		63
Yolsuzlukla Mücadele			
GRI 103: Yönetişim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikleri, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız	22-25
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikleri, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız, Stratejik Önceliklerimiz, Kurum Kültürü	22-25 26-27 28-29
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikleri, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız, Stratejik Önceliklerimiz, Kurum Kültürü	22-25 26-27 28-29
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilen faaliyetler	İş Etiği ve Uyum	56-57
	205-2 Yolsuzlukla mücadele politika ve prosedürleri ile ilgili iletişim ve eğitim	İş Etiği ve Uyum	56-57, 69
	205-3 Teyit edilmiş yolsuzluk vakaları ve alınan önlemler		
Rekabete Aykırı Davranış			
GRI 103: Yönetişim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikli Konuları, Paydaş Bağlılığı ve BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları	22-25
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikleri, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız, Stratejik Önceliklerimiz, Kurum Kültürü	22-25 26-27 28-29
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikleri, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız, Stratejik Önceliklerimiz, Kurum Kültürü	22-25 26-27 28-29
GRI 206: Rekabete Aykırı Davranış 2016	206-1 Rekabet aykırı davranışlara, tröstleşme ve tekelcilik faaliyetlerine ilişkin davaların toplam sayısı ve sonuçları		

GRI İNDEKSİ

GRI Standardı	Tanım	Bildirimler	Sayfa
GRI 300 Çevresel Standartlar Serisi			
Enerji			
GRI 103: Yönetişim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikleri, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız	22-25
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikleri, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız, Stratejik Önceliklerimiz, Kurum Kültürü	22-25, 26-27, 28-29
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikleri, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız, Stratejik Önceliklerimiz, Kurum Kültürü	22-25, 26-27, 28-29
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kuruluş içi enerji tüketimi 302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Enerji Yönetimi Enerji Yönetimi	34-35, 71 32-34, 71
Su			
GRI 103: Yönetişim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikleri, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız	22-25
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikleri, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız, Stratejik Önceliklerimiz, Kurum Kültürü	22-25, 26-27, 28-29
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikleri, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız, Stratejik Önceliklerimiz, Kurum Kültürü	22-25, 26-27, 28-29
GRI 303: Su Tüketimi ve Deşarj 2018	303-1 Paylaşılan kaynak olan suyla etkileşim 303-2 Su deşarjına bağlı etkilerin yönetimi 303-3 Kaynağından çekilen su	Su Yönetimi Su Yönetimi Su Yönetimi	36 36 73
Emisyonlar			
GRI 103: Yönetişim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikleri, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız	22-25
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikleri, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız, Stratejik Önceliklerimiz, Kurum Kültürü	22-25, 26-27, 28-29
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikleri, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız, Stratejik Önceliklerimiz, Kurum Kültürü	22-25, 26-27, 28-29
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Direkt (Kapsam 1) sera gazı emisyonları 305-2 Dolaylı (Kapsam 2) sera gazı emisyonları 305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	Enerji Yönetimi ve Emisyon Enerji Yönetimi ve Emisyon Enerji Yönetimi ve Emisyon	33-35, 71 33-35, 71 33-35, 71
Atıklar			
GRI 103: Yönetişim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikleri, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız	22-25
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikleri, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız, Stratejik Önceliklerimiz, Kurum Kültürü	22-25, 26-27, 28-29
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikleri, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız, Stratejik Önceliklerimiz, Kurum Kültürü	22-25, 26-27, 28-29
GRI 306: Atıklar 2016	306-2 Cinsine ve bertaraf yöntemine göre atıklar	Atık Yönetimi	37, 71
Tedarikçilerin Çevresel Değerlendirmesi			
GRI 103: Yönetişim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikli Konuları, Paydaş Bağlılığı ve BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları	22-25
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikleri, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız, Stratejik Önceliklerimiz, Kurum Kültürü	22-25, 26-27, 28-29
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikleri, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız, Stratejik Önceliklerimiz, Kurum Kültürü	22-25, 26-27, 28-29
GRI 308: Tedarikçilerin Çevresel Bakımdan Değerlendirilmesi 2016	308-2 Tedarik zincirindeki belirgin ölçekte mevcut ve olası olumsuz çevresel etkiler ve alınan önlemler		

GRI Standardı	Tanım	Bildirimler	Sayfa
GRI 400 Sosyal Standartlar Serisi			
İstihdam			
GRI 103: Yönetişim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikleri, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız	22-25
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikleri, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız, Stratejik Önceliklerimiz, Kurum Kültürü	22-25, 26-27, 28-29
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikleri, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız, Stratejik Önceliklerimiz, Kurum Kültürü	22-25, 26-27, 28-29
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devri		66-67
	401-2 Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan ve tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar		68
	401-3 Cinsiyete göre doğum izninden sonra işe dönme ve işte kalma oranları		68
İş Sağlığı ve Güvenliği			
GRI 103: Yönetişim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikleri, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız	22-25
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikleri, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız, Stratejik Önceliklerimiz, Kurum Kültürü	22-25, 26-27, 28-29
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikleri, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız, Stratejik Önceliklerimiz, Kurum Kültürü	22-25, 26-27, 28-29
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği	40-41
	403-2 Yaralanma türleri ve yaralanma oranları, meslek hastalıkları, kayıp günler, devamsızlık ve işle bağlantılı ölüm sayısı	İş Sağlığı ve Güvenliği	70
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği	41
	403-4 İş sağlığına ve güvenliğine çalışan katılımı, danışma ve iletişim	İş Sağlığı ve Güvenliği	40-41
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili çalışan eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği	70
	403-6 Çalışan sağlığının teşviki		41
	403-7 İlişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	İş Sağlığı ve Güvenliği	41
	403-9 İş kaynaklı yaralanmalar	İş Sağlığı ve Güvenliği	70
	403-10 İş kaynaklı hasta vakaları	İş Sağlığı ve Güvenliği	70
	Eğitim ve Öğretim		
GRI 103: Yönetişim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikleri, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız	22-25
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikleri, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız, Stratejik Önceliklerimiz, Kurum Kültürü	22-25, 26-27, 28-29
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikleri, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız, Stratejik Önceliklerimiz, Kurum Kültürü	22-25, 26-27, 28-29
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Çalışan Hakları ve Gelişimi	42-45, 69
	404-2 Çalışan gelişimini destekleyen yetenek yönetimi ve yaşam boyu öğrenim programları	Çalışan Hakları ve Gelişimi	67-71

GRI İNDEKSİ

GRI Standardı	Tanım	Bildirimler	Sayfa
Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikleri, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız	22-25
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikleri, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız, Stratejik Önceliklerimiz, Kurum Kültürü	22-25, 26-27, 28-29
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikleri, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız, Stratejik Önceliklerimiz, Kurum Kültürü	22-25, 26-27, 28-29
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	İstihdam, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	41, 64-65
Ayrımcılığın Önlenmesi			
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	103-1 Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikleri, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız	22-25
	GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikleri, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız, Stratejik Önceliklerimiz, Kurum Kültürü	22-25, 26-27, 28-29
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikleri, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız, Stratejik Önceliklerimiz, Kurum Kültürü	22-25, 26-27, 28-29
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1 Ayrımcılık vakalarının ve düzeltici önlemlerin alınması	İstihdam Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, İş Etiği ve Uyum	41,56
Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Hakkı			
GRI 103: Yönetişim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikleri, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız	22-25
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikleri, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız, Stratejik Önceliklerimiz, Kurum Kültürü	22-25, 26-27, 28-29
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikleri, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız, Stratejik Önceliklerimiz, Kurum Kültürü	22-25, 26-27, 28-29
GRI 407: Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Hakkı 2016	407-1 Örgütlenme özgürlüğü ve toplu pazarlık hakkının risk altında olabileceği operasyonlar ve tedarikçiler	Çalışan Hakları ve Gelişimi	42
Kamu Politikası			
GRI 103: Yönetişim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikleri, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız	22-25
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikleri, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız, Stratejik Önceliklerimiz, Kurum Kültürü	22-25, 26-27, 28-29
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikleri, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız, Stratejik Önceliklerimiz, Kurum Kültürü	*22-25, 26-27, 28-29
GRI 413: Yerel Topluluklar 2016	413-1 Yerel toplum katılımı, etki değerlendirmeleri ve gelişim programlarının uygulandığı operasyonların yüzdesi	Sürdürülebilirlik Metrikleri, Sosyal Katkılarımız	25,50-51
	413-2 Toplum üzerinde gerçek ve potansiyel olumsuz etkileri olan operasyonlar		

GRI Standardı	Tanım	Bildirimler	Sayfa
Çocuk İşçiliği			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikleri, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız	22-25
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikleri, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız, Stratejik Önceliklerimiz, Kurum Kültürü	22-25, 26-27, 28-29
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikleri, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız, Stratejik Önceliklerimiz, Kurum Kültürü	22-25, 26-27, 28-29
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	408-1 Çocuk işçiliği vakaları açısından önemli risk taşıyan operasyonlar ve tedarikçiler		56
Zorla veya zorunlu çalıştırma			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikleri, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız	
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikleri, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız, Stratejik Önceliklerimiz, Kurum Kültürü	
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikleri, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız, Stratejik Önceliklerimiz, Kurum Kültürü	
GRI 409: Zorla veya zorunlu çalıştırma 2016	409-1 Zorla veya zorunlu çalıştırma vakaları açısından önemli risk taşıyan operasyonlar ve tedarikçiler		56
Yerel Topluluklar			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikleri, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız	22-25
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikleri, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız, Stratejik Önceliklerimiz, Kurum Kültürü	22-25, 26-27, 28-29
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikleri, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız, Stratejik Önceliklerimiz, Kurum Kültürü	22-25, 26-27, 28-29
GRI 413: Yerel Topluluklar 2016	408-1 Çocuk işçilik olaylarına karşı önemli risk taşıyan operasyonlar ve tedarikçiler 413-2 Toplum üzerinde gerçek ve potansiyel olumsuz etkileri olan operasyonlar	Sürdürülebilirlik Metrikleri, Sosyal Katkılarımız	25, 50-51
Tedarikçilerin Sosyal Bakımdan Değerlendirilmesi			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikleri, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız	22-25
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikleri, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız, Stratejik Önceliklerimiz, Kurum Kültürü	22-25, 26-27, 28-29
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikleri, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız, Stratejik Önceliklerimiz, Kurum Kültürü	22-25, 26-27, 28-29
GRI 414: Tedarikçilerin Sosyal Bakımdan Değerlendirilmesi 2016	414-1 Sosyal açıdan izlenen/denetlenen yeni tedarikçiler 414-2 Tedarik zincirinde görülen olumsuz sosyal etkiler ve alınan önlemler		
Müşteri Gizliliği			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikleri, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız	22-25
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikleri, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız, Stratejik Önceliklerimiz, Kurum Kültürü	22-25, 26-27, 28-29
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikleri, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız, Stratejik Önceliklerimiz, Kurum Kültürü	22-25, 26-27, 28-29
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili doğrulanmış şikâyetler	Bilgi Güvenliği	55



TOYOTA BOSHOKU TÜRKİYE

İLETİŞİM BİLGİLERİ

TBT Merkez Fabrikası

1. Organize Sanayi Bölgesi, 5. Cadde No: 1 54580 Arifiye / SAKARYA

Tel: +90 264 295 25 25

Faks: +90 264 295 25 26

E-Posta: tbt.info@toyota-boshoku.com

Tasarım ve Baskı

